

## Глоссарий

**АГРЕССИЯ** — индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба либо на уничтожение другого человека или группы людей.

**АЛЬТЕРНАТИВЫ РЕШЕНИЙ** - новые, оригинальные варианты решения проблемы, лежащей в основе конфликта, которые отличаются от подходов, ранее предлагавшихся сторонами в ходе развития конфликта.

**АНТАГОНИСТ** — непримиримый, враждебный **Человек**, который жестко отстаивает свои интересы в конфликте, не идет ни на какие уступки, придерживается крайних взглядов.

**АНТИПАТИЯ** — устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку, группе, проявляющееся в неприязни, не приветливости, недоброжелательности.

**АРБИТР** — третья сторона в конфликте. Обладает более значительным влиянием на конфликт по сравнению с посредником, помощником и наблюдателем.

**АСИММЕТРИЧНОЕ РЕШЕНИЕ** - решение проблемы в отношениях оппонентов, при котором полностью или почти полностью реализуются интересы только одной стороны.

**АУТОАГРЕССИЯ** — агрессивные действия, направленные на самого себя (например, суицидальное поведение).

**БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ** — совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета; наряду с сознанием, надсознанием и подсознанием является частью психики.

**БЛЕФ** — тактический прием конфликтного противоборства, одна из составляющих демонстративных действий, заключается в формировании у оппонента убеждения в том, что вторая сторона обладает значительными силами и средствами, которых на самом деле нет или их мало.

**БЛОКОВАЯ ТАКТИКА** — согласование своих действий с партнерами, выступающими одним блоком.

**ВНУТРИГРУППОВОЙ (ИНГРУППОВОЙ) ФАВОРИТИЗМ**—стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.

**ГЕНЕРАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА** - переход в конфликте от поверхностных к более глубоким противоречиям, увеличение диапазона различных точек столкновения, которое сопровождается расширением границ конфликта.

**ГРАНИЦЫ КОНФЛИКТА** — внешние структурнодинамические пределы конфликта: субъектные (количество основных участников); пространственные (территория, на которой происходит конфликт); временные (продолжительность конфликта).

**ДИНАМИКА КОНФЛИКТА** - ход развития, изменения конфликта под

влиянием действующих на него факторов и условий

**ДИСПОЗИЦИЯ ЛИЧНОСТИ В КОНФЛИКТЕ** - иерархически организованная система интересов, ценностных ориентации, установок и мотивов, определяющих готовность личности к тому или иному поведению в конфликте.

**ЗАБАСТОВКА** — разновидность социального конфликта, выражающаяся в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвиганием ряда требований экономического, социального или политического характера

**ЗАЩИТА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ** - специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием внутриличностного конфликта.

**ИНЦИДЕНТ** — первый открытый этап в динамике конфликта, выражающийся во внешнем противодействии, столкновении сторон.

**КОМПРОМИСС** — стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента.

**КОНКУРЕНЦИЯ** — 1) в широком смысле — один из основных видов социального взаимодействия; 2) в узком смысле — соперничество, активное соревнование на каком-либо поприще между отдельными субъектами (конкурентами), заинтересованными в достижении одной и той же цели.

**КОНФЛИКТ** — наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон.

**КОНФЛИКТ АДАПТАЦИОННЫЙ** - конфликт, возникающий на основе нарушения процесса социальной или профессиональной адаптации.

**КОНФЛИКТ ВОЕННЫЙ** - форма межгосударственного конфликта, который характеризуется таким столкновением интересов противоборствующих сторон, в котором последние для достижения своих целей используют с различной степенью ограничения военные средства без мобилизации всей своей военной мощи.

**КОНФЛИКТ ВООРУЖЕННЫЙ** - конфликт между средними и большими социальными группами, в котором стороны используют вооружение (вооруженные формирования), исключая вооруженные силы.

**КОНФЛИКТ ЛАТЕНТНЫЙ** - 1) один из основных типов конфликта, тяжело переживаемое психическое состояние, вызванное затянувшейся борьбой мотивов, ценностей, влечений, отражающей противоречивые связи с социальной средой, и задерживающее принятие решения; 2) понятие, используемое для обозначения начальной, латентной фазы в развитии конфликта, которая характеризуется отсутствием внешних (открытых) действий оппонентов друг против друга.

**КОНФЛИКТ МОРАЛЬНЫЙ** — конфликт, возникающий на основе нравственного противоречия в социальной сфере или в сознании отдельного индивида и заключающийся в столкновении и противодействии сторон, мнений, оценок, ценностных ориентации, имеющих

выраженный нравственный компонент.  
**КОНФЛИКТ ЭРГАТИЧЕСКИЙ** - конфликт между сложными самоорганизующимися системами. Этот термин применяется преимущественно в математике, системотехнике.  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ** — междисциплинарная область научного исследования конфликта. Объектом ее являются конфликты различного уровня: зооконфликты, внутриличностные, социальные конфликты (межличностные, межгрупповые, межгосударственные), предметом — общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также основные принципы, способы и приемы деятельности по отношению к конфликту, т. е. управление конфликтом.  
**КОНФРОНТАЦИЯ** — противоборство, противопоставление, столкновение сторон, их интересов и целей.  
**НЕВРОЗ** — нервно-психическое расстройство, психогенное по своей природе, в основе которого лежит непродуктивно и нерационально разрешаемое противоречие (невротический конфликт) между личностью и значимыми для нее сторонами действительности.  
**НЕСОВМЕСТИМОСТЬ** — взаимное неприятие партнеров по общению, деятельности, основанное на расхождении ценностных ориентации, социальных установок, интересов, потребностей, характеров, темпераментов, темпов и ритмов психофизиологических реакций и других значимых для межличностного взаимодействия индивидуально-психологических характеристик.  
**ОБЪЕКТ КОНФЛИКТА** — конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип, норма) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.  
**ПЕРЕГОВОРЫ** — механизм разрешения (урегулирования) конфликта; совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы. Переговоры часто проводятся с участием третьей стороны.  
**ПОМОЩНИК** — третья сторона в урегулировании конфликта, функции которой заключаются в совершенствовании процесса обсуждения проблемы и невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.  
**ПОСРЕДНИК** — третья сторона в конфликте, которая обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы, однако окончательное решение принимается участниками самостоятельно.  
**ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА** — объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником раздора между сторонами; основное противоречие, из-за которого возник конфликт.  
**РАНГ ОППОНЕНТА** — уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте; «сила» оппонента, выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры  
**СИСТЕМНО-ГЕНЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА** - один из видов системного анализа конфликта; состоит во вскрытии связи и обусловленности конфликтов элементами макро- и

**СИСТЕМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА** — вид системного анализа конфликта, заключающийся в выявлении закономерностей информационного обмена между основными структурными элементами конфликта, динамики когнитивных процессов в психике оппонентов.

**СИСТЕМНО-СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА** - один из наиболее перспективных научных методов конфликтологического исследования. В качестве единицы анализа используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы.

**СИСТЕМНО-СТРУКТУРНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА** - вид системного анализа конфликта, в соответствии с которым конфликт рассматривается как определенное множество элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостное свойство конфликта. Основной акцент делается на выявлении многообразия связей и отношений, имеющих место как в самом конфликте, так и с внешним окружением.

**СИСТЕМНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА** — вид системного анализа конфликта, состоящий в выявлении характера и способов воздействия одних элементов конфликта на другие, а также его возможного влияния на конфликты других уровней, в целом на социальную среду.

**СОПЕРНИЧЕСТВО** — стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов.

**СОТРУДНИЧЕСТВО** — кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.

**ТЕОРИЯ ИГР** — раздел математики, в котором изучаются математические модели принятия оптимальных решений, в том числе в условиях конфликта.

**ТОЛЕРАНТНОСТЬ** — отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо конфликтогенный фактор.

**ТРЕТЕЙСКИЙ СУДЬЯ** - третья сторона в конфликте, наиболее авторитарная по своим полномочиям; поочередно выслушав обе стороны, третейский судья принимает решения, обязательные для оппонентов.

**ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ КОНФЛИКТА** - свойство конфликта как системы оказывать многозначное влияние на свои подсистемы и окружающую среду.

**ЧЕЛНОЧНАЯ ДИПЛОМАТИЯ** - способ организации деятельности посредника по налаживанию канала коммуникации между оппонентами; состоит в организации посредником встреч последовательно с каждой из сторон

**ЭВОЛЮЦИЯ КОНФЛИКТА** - одна из основных категорий анализа конфликта; постепенное, непрерывное развитие конфликта от простых к более сложным формам.