

Лекция третья.
Педагогический конфликт

- Перед современными педагогами – и учеными, и практиками – остро встаёт задача разработки технологий управления конфликтами в сфере образования. Однако, сделать это в рамках одной науки непросто, следовательно, необходима интеграция разных предметнопрофессиональных позиций. Помехой этому выступает рассогласованность понятий, описывающих явление конфликта. Попробуем дать определение понятию педагогический конфликт и параметрам, его определяющим.

- Педагогические конфликты возникают в сфере социальных отношений. Под **социальными отношениями** мы будем подразумевать субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых ими друг на друга в процессе совместной деятельности. Образовательный процесс является такой совместной деятельностью, где совокупность целенаправленного учебно-воспитательного, учебно-познавательного и самообразовательного процессов направлена на решение задач образования, воспитания и развития личности.

- *Ролевые отношения* в образовании значительно преобладают над личностными. Опыт работы в сфере образования кроме иных результатов приводит зачастую к снижению основ для личностных отношений. Так, опытных педагогов меньше удивляет неожиданность поступков подопечных, чаще раздражает оригинальность их поведения, а поиск контактов через душевные разговоры с ними заменяется отработанными профессиональными мерами воздействия, выработанными стереотипами в отношениях.

- Ученики – воспитанники так же зачастую в отношении к педагогу играют роль, зачастую скрывая за ней свой личностный потенциал, разделяя в себе человека учащегося и воспитуемого от человека просто живущего. Именно эти ролевые противоречия являются постоянным источником конфликтов в педагогических отношениях.

- *Личностные отношения* предполагают взаимный интерес участников педагогического процесса к себе как уникальной индивидуальности, как к личности, обладающей неповторимым сочетанием черт. Если эти отношения носят негативный характер, они также могут служить источником конфликтов, тогда как позитивные личностные отношения в какой-то мере могут обеспечить адекватное разрешение конфликтов в образовательном процессе.

- Из вышесказанного можно сделать вывод о том, что конфликт является одним из этапов развития отношений между людьми, и вслед за многими исследователями можно утверждать, что именно он является принципиально человеческим способом разрешения противоречий в социальных отношениях. Противоречия в этом случае - это объективно существующие и взаимоисключающие друг друга условия. Вот лишь некоторые ***противоречия, возникающие в образовательном процессе:***

- ◀ Противоречия в системе иерархии целей; между генеральной целью образования и личными целями участников педагогического процесса, между общей целью образования и частными методическими целями, между личными целями учащихся–воспитанников и задачами коллективной деятельности.

- ◀ Противоречия между уровнем теоретической подготовки педагога и его практическими умениями.
 - ◀ Противоречия между задачами образования (воспитания, обучения, развития) и используемыми методами, приемами, формами и средствами педагогической деятельности.
 - ◀ Противоречия между содержанием образования и представлением заказчиков образования об образованности.

- ◀ Противоречия между задачами урока и уровнем познавательной активности учащихся.
 - ◀ Противоречия между возможностями учащихся (их «зоной ближайшего развития») и задачами урока.
 - ◀ Противоречия между возможностями отдельных учащихся и коллективным характером обучения.
 - ◀ Противоречия между общеобразовательными стандартами и задачами творческого развития личности.
 - ◀ Противоречия между уровнем потребностей учащихся и возможными формами их удовлетворения.
 - ◀ Противоречия, вызванные неравномерностью физического и психического развития учащихся

- Педагогический конфликт можно рассматривать как взаимодействие субъектов педагогической системы, обусловленное противоречиями, возникающими в образовательном процессе

- **Педагогический конфликт** – возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъектносубъектных противоречий, которая предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин, способствующее целям образования, понимаемым в определенном социокультурном контексте. В данном толковании педагогического конфликта как разновидности конфликтов вообще, прежде всего, важна сфера его протекания (учебно-воспитательный процесс), особенность субъектов (учителя и ученики, родители и дети), эмоциональный фон протекания. Противоречия, ведущие к конфликту, вызывают у участников конфликта отрицательный эмоциональный фон общения. Особо следует обратить внимание на то, что педагогический конфликт является формой проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, что весьма существенно для определения способов его предупреждения и преодоления.

- ***Педагогические конфликты имеют особенности***, связанные со спецификой учебно-воспитательной деятельности, различием в статусе и возрасте взаимодействующих сторон:
 - ответственность педагога за разрешение проблемных ситуаций (педагог отвечает за последствия своей деятельности перед обществом);
 - профессиональная позиция педагога в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении;
 - всякая ошибка педагога при разрешении конфликта порождает новые проблемы, в которые включаются другие субъекты образования;
 - участники конфликтов имеют разный социальный статус (учитель–ученик, родитель–ребенок, воспитатель–воспитанник, специалист–стажер), чем и определяется их поведение в конфликте;
 - различное понимание событий и их причин педагогом и подопечным (конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика» видится поразному, поэтому учителю не всегда легко понять глубину переживаний ребёнка, а ученику – справиться с эмоциями, подчинить их разуму);
 - присутствие других учеников–воспитанников–стажеров–студентов делает их из свидетелей конфликта участниками, а конфликт приобретает учебно-воспитательный смысл и для них

- В структуре любого конфликта принято выделять следующие компоненты, которые имеют свою специфику в педагогическом конфликте:
 1. субъекты (стороны конфликта),
 2. предмет и объект конфликта,
 3. динамика конфликта,
 4. социальный контекст.

Субъектами педагогического конфликта считаются те персоны (участники, стороны), чьи интересы, будучи противоречивыми, при взаимодействии в сфере образования реализуются через столкновение и оказывают влияние на развитие личности.

- Субъектами педагогического конфликта могут являться педагоги, учащиеся, воспитанники, администрация образовательных учреждений, родители, чиновники сферы образования, и т.д. Они характеризуются социальным статусом (или рангом), возрастом, жизненным опытом, отношением к конфликту (восприятием конфликта), моделью (типом, программой) поведения в конфликте, а также пониманием целей конфликта или ожиданием определенного результата. В любом случае, один из субъектов играет роль влияющего на процесс развития другого субъекта, роль педагога или родителя.

- Эта ролевая иерархия не всегда совпадает с возрастной или социальной иерархией. Имеющий более низкий социальный статус (например, подчиненный) и меньший возраст может играть роль педагога в конфликте, если берет на себя ответственность за разрешение проблемных ситуаций, просчитывает последствия конфликта, берет на себя инициативу в его разрешении и на первое место ставит задачу влияние на развитие каких-либо качеств другого субъекта.

- ***Предмет и объект конфликта.***

Объект конфликта - это конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип, норма) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся субъекты конфликта. Объект конфликта легко распознается, он чаще всего является его поводом. Предмет же определить сложнее, он выявляет сущность конфликта, его причину

- Предмет конфликта – объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником раздора между сторонами, основное противоречие, из-за которого возник конфликт. Например, если объектом конфликта учителя и учащегося чаще всего становится отметка, выставленная преподавателем (55% всех конфликтов), то предметом в данном случае является право ученика оспорить отметку преподавателя. Предметом конфликта зачастую являются право, потребности, интересы и ценности его участников.

- *Потребность* как состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступает источником человеческой активности. В соответствии с характером объекта выделяют три основные группы потребностей (табл.1):
 - 1) биологические потребности (всё, что обеспечивает физическое существование человека);
 - 2) социальные потребности (всё, что обеспечивает социальное существование человека);
 - 3) духовные, идеальные потребности (всё, что обеспечивает духовное существование человека).

- Духовные потребности возникают в момент осознания себя как собой духовной единицы, критического восприятия всех социальных ценностей, предлагаемых (а чаще навязанных) человеку обществом. Детерминирующим фактором этих потребностей является рефлексия.

Табл. 1. Человеческие потребности

<i>Биологические потребности</i>	<i>Социальные потребности</i>	<i>Духовные потребности</i>
Потребность самосохранения (питания, убежища, размножения и воспроизведения соц. структуры)	Потребность самоутверждения, социальной значимости, социальной идентификации	Потребность самовыражения и самореализации.

Потребность эмоционального насыщения и контакта	Потребность общения	Нравственные , эстетические, религиозные п. Потребность в добре, красоте, вере, любви.
--	--------------------------------	--

Ориентировочная потребность	Познавательная потребность (в поиске социально значимой информации)	Потребность поиска смысла жизни.
Потребность в ритме и активности (физической и физиологической)	Потребность в режиме деятельности и социальной активности	Рекреационная потребность

- Педагогический конфликт – сложное явление, происходящее в силу объективных и субъективных (личностных) причин. Изучение причин является квинтэссенцией в науке.

- Объективные причины возникновения педагогических конфликтов достаточно разнообразны, к ним можно отнести собственно объективные, организационно-управленческие, а также социально-психологические.
Объективные (собственно объективные) причины педагогических конфликтов:
 - сложное финансово-экономическое положение работников сферы образования;
 - недостаточное (неадекватное технологическим достижениям цивилизации) материальное обеспечение учебно-воспитательного процесса;
 - содержательное и методическое несовершенство учебновоспитательного процесса;
 - непоследовательность соблюдения принципов государственной политики в образовании;
 - стереотипное отношение к образованию как институту принуждения;
 - слабая разработанность и недостаточное использование нормативных процедур разрешения противоречий в сфере образования (правовой нигилизм педагогов, будничное попрание прав ребенка, правовая безграмотность или неразвитое правосознание всех субъектов образования).

- *Организационно-управленческие причины педагогических конфликтов:*
 - несоответствие структуры образовательного учреждения или иной социальной структуры, занятой в образовании, задач образовательной деятельности;

- – неоптимальность функциональных связей образовательного учреждения (или иного социальной структуры в сфере образования) с внешней средой и между отдельными структурными подразделениями (несоблюдение общепринятых единых требований к учащимся— студентам— воспитанникам, отсутствие преемственности в содержании и организации основных звеньев учебно-воспитательного процесса, несоблюдение психолого-педагогических требований к организации педагогического процесса, несоответствие прав и обязанностей участников взаимодействия или их нечёткое распределение и т.д.)

- – низкая педагогическая направленность работника сферы образования или иного человека, выполняющего педагогические функции, а иногда и профессионально-педагогическая непригодность;
– неоптимальное сочетание единоначалия и демократических принципов управления в образовании (неравные возможности ролевого поведения участников учебно-воспитательного процесса, недостаточное развитие неформальных педагогических связей в социуме не способствуют формированию здоровых отношений в образовании);

- 43-бет