

Педагогический конфликт

- Перед современными педагогами – и учеными, и практиками – остро встаёт задача разработки технологий управления конфликтами в сфере образования. Однако, сделать это в рамках одной науки непросто, следовательно, необходима интеграция разных предметнопрофессиональных позиций. Помехой этому выступает рассогласованность понятий, описывающих явление конфликта. Попробуем дать определение понятию педагогический конфликт и параметрам, его определяющим.

- Педагогические конфликты возникают в сфере социальных отношений. Под ***социальными отношениями*** мы будем подразумевать субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых ими друг на друга в процессе совместной деятельности. Образовательный процесс является такой совместной деятельностью, где совокупность целенаправленного учебно-воспитательного, учебно-познавательного и самообразовательного процессов направлена на решение задач образования, воспитания и развития личности.

- *Ролевые отношения* в образовании значительно преобладают над личностными. Опыт работы в сфере образования кроме иных результатов приводит зачастую к снижению основ для личностных отношений. Так, опытных педагогов меньше удивляет неожиданность поступков подопечных, чаще раздражает оригинальность их поведения, а поиск контактов через душевные разговоры с ними заменяется отработанными профессиональными мерами воздействия, выработанными стереотипами в отношениях

- *Личностные отношения* предполагают взаимный интерес участников педагогического процесса к себе как уникальной индивидуальности, как к личности, обладающей неповторимым сочетанием черт. Если эти отношения носят негативный характер, они также могут служить источником конфликтов, тогда как позитивные личностные отношения в какой-то мере могут обеспечить адекватное разрешение конфликтов в образовательном процессе.

- Из вышесказанного можно сделать вывод о том, что конфликт является одним из этапов развития отношений между людьми, и вслед за многими исследователями можно утверждать, что именно он является принципиально человеческим способом разрешения противоречий в социальных отношениях. Противоречия в этом случае - это объективно существующие и взаимоисключающие друг друга условия. Вот лишь некоторые ***противоречия, возникающие в образовательном процессе:***

- ◀ Противоречия в системе иерархии целей; между генеральной целью образования и личными целями участников педагогического процесса, между общей целью образования и частными методическими целями, между личными целями учащихся—воспитанников и задачами коллективной деятельности.
 - ◀ Противоречия между уровнем теоретической подготовки педагога и его практическими умениями.
 - ◀ Противоречия между задачами образования (воспитания, обучения, развития) и используемыми методами, приемами, формами и средствами педагогической деятельности.
 - ◀ Противоречия между содержанием образования и представлением заказчиков образования об образованности.

- ◀ Противоречия между задачами урока и уровнем познавательной активности учащихся.
 - ◀ Противоречия между возможностями учащихся (их «зоной ближайшего развития») и задачами урока.
 - ◀ Противоречия между возможностями отдельных учащихся и коллективным характером обучения.
 - ◀ Противоречия между общеобразовательными стандартами и задачами творческого развития личности.
 - ◀ Противоречия между уровнем потребностей учащихся и возможными формами их удовлетворения.
 - ◀ Противоречия, вызванные неравномерностью физического и психического развития учащихся.
 - ◀ Противоречия между авторитарным стилем общения взрослого и возрастным негативизмом ребёнка.

- Педагогический конфликт можно рассматривать как взаимодействие субъектов педагогической системы, обусловленное противоречиями, возникающими в образовательном процессе. Общепризнано, что «...конфликт представляет собой актуализировавшееся противоречие, т.е. воплощенные во взаимодействии противоречащие ценности, установки, мотивы... Только через столкновение действий, буквальное или мыслимое, противоречие себя и являет»¹

- ***Педагогический конфликт*** – возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъектносубъектных противоречий, которая предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин, способствующее целям образования, понимаемым в определенном социокультурном контексте. В данном толковании педагогического конфликта как разновидности конфликтов вообще, прежде всего, важна сфера его протекания (учебно-воспитательный процесс), особенность субъектов (учителя и ученики, родители и дети), эмоциональный фон протекания. Противоречия, ведущие к конфликту, вызывают у участников конфликта отрицательный эмоциональный фон общения. Особо следует обратить внимание на то, что педагогический конфликт является формой проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, что весьма существенно для определения способов его предупреждения и преодоления

- ***Педагогические конфликты имеют особенности***, связанные со спецификой учебно-воспитательной деятельности, различием в статусе и возрасте взаимодействующих сторон:
 - ответственность педагога за разрешение проблемных ситуаций (педагог отвечает за последствия своей деятельности перед обществом);
 - профессиональная позиция педагога в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении;
 - всякая ошибка педагога при разрешении конфликта порождает новые проблемы, в которые включаются другие субъекты образования;
 - участники конфликтов имеют разный социальный статус (учитель–ученик, родитель–ребенок, воспитатель–воспитанник, специалист–стажер), чем и определяется их поведение в конфликте;
 - различное понимание событий и их причин педагогом и подопечным (конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика» видится поразному, поэтому учителю не всегда легко понять глубину переживаний ребёнка, а ученику – справиться с эмоциями, подчинить их разуму);
 - присутствие других учеников–воспитанников–стажеров–студентов делает их из свидетелей конфликта участниками, а конфликт приобретает учебно-воспитательный смысл и для них.

- В структуре любого конфликта принято выделять следующие компоненты, которые имеют свою специфику в педагогическом конфликте:
 1. субъекты (стороны конфликта),
 2. предмет и объект конфликта,
 3. динамика конфликта,
 4. социальный контекст.