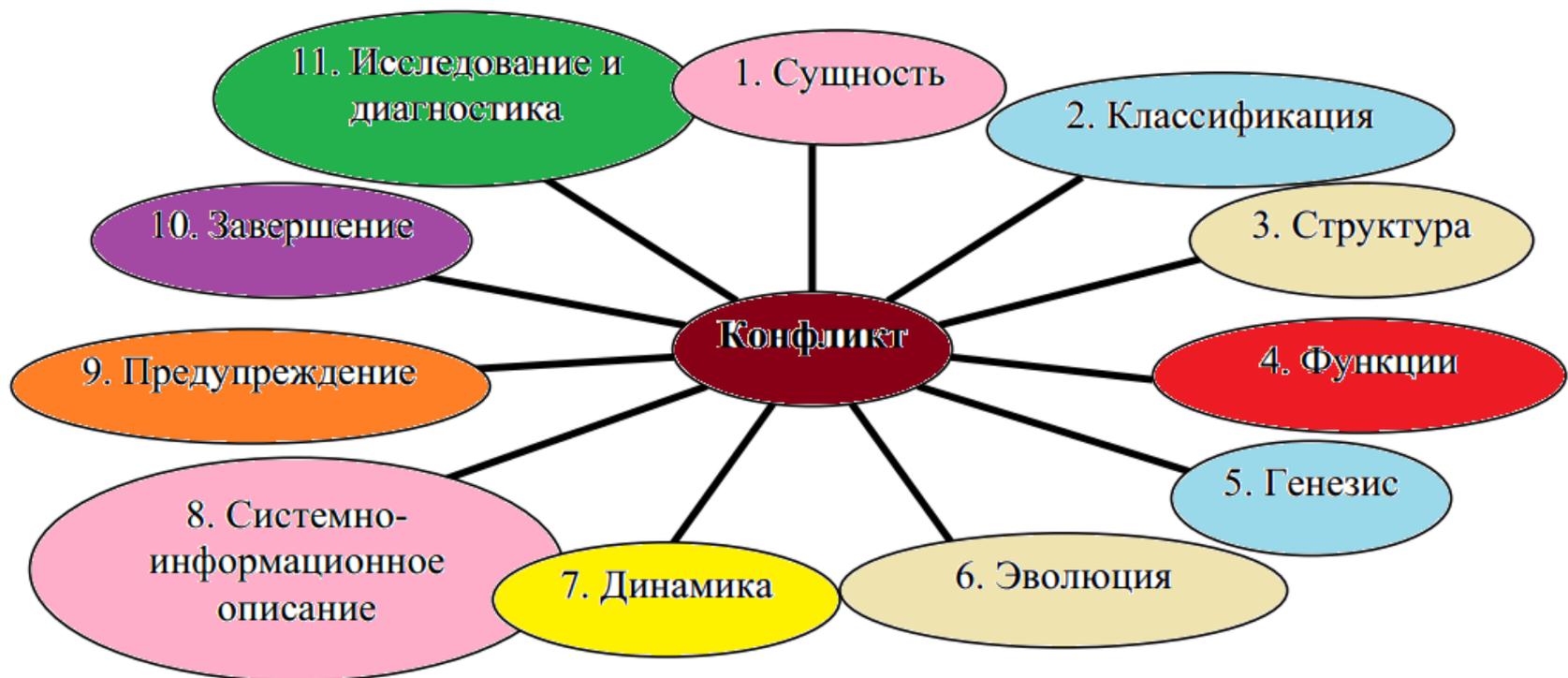


Тема 1. Общие вопросы конфликтологии





Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также механизмах урегулирования и управления ими.

Основная задача конфликтологии – изучение разнообразных возможностей предупреждения конфликта на различных этапах его развития и эффективных способах разрешения конфликтов вне зависимости от уровня и состава участников конфликтного взаимодействия.

- Общепризнано, что современный педагогический социум является социальным пространством повышенного напряжения. Специфика педагогической работы заключается в том, что труд педагога, несмотря на то, что он относится к социономической деятельности (по классификации видов деятельности Е. Н. Климова), протекает индивидуально, как труд одиночки. Работая с коллективом воспитанников – учащихся – студентов – стажеров, педагог, как правило, находится в сильном психическом напряжении, ибо он должен активно регулировать как свое поведение, так и поведение своих подопечных в различных ситуациях.

- Известно, что демографической особенностью педагогических коллективов является гендерная асимметрия. Так, 83 % школьных педагогов – женщины. Как считают специалисты, в однородных по полу коллективах учащаются межличностные конфликты, которые в итоге затрагивают деловую сферу отношений сотрудников и перерастают в деловые конфликты, не способствующие нормальному развитию личности и эффективности производственного процесса, в сфере образования – учебно-воспитательного, образовательного.

- Важно то, что, конфликтогенные события в образовании переживаются острее. И дело не только в существовании извечной истины – «конфликта отцов и детей». Столкновения субъектов образовательного процесса вплетены в ткань учебно-воспитательных ситуаций и выступают как фактор формирования специфических компонентов социального опыта учащихся и воспитанников

- Все это приводит к выводу, что конфликтность является закономерностью функционирования педагогического социума. Однако данная закономерность не может оставаться сугубо личным делом каждого участника учебно-воспитательного процесса, а заслуживает тщательного профессионального рассмотрения. Эти обстоятельства и обнаружили «настоятельную необходимость разносторонней методологической, теоретической и методической работы по концептуализации конфликтологического знания, его оснащению адекватным понятийным аппаратом и соответствующими эмпирическими процедурами и средствами как для развития возникших конфликтных ситуаций, так и для их эффективного регулирования и разрешения»¹.

- Педагогическая конфликтология разрабатывает основные понятия и категории, с помощью которых возможен анализ и разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном процессе. В общей конфликтологии для обозначения участников конфликта используют такие понятия «оппоненты», «противники», «субъекты», «стороны конфликта» как синонимы.

- В педагогической конфликтологии наиболее приемлемым можно считать понятие «субъекты конфликта», под которыми следует подразумевать отдельных лиц или группу людей в образовательном социуме, являющихся непосредственными участниками конфликта и вовлеченных во все его стадии. Важными понятиями, без которых конфликтология (в том числе и педагогическая) как наука не может функционировать, являются: конфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, инцидент.

- Особо в педагогической конфликтологии разрабатываются такие проблемы, как источники, причины, типология педагогических конфликтов на основании этих причин. Одна из тенденций в этой проблематике – это выделение в самостоятельный тип конфликтов, связанных с поведением участников учебно-воспитательного процесса.