

Конфликтологическая проблематика в образовании и педагогике

- Резкое снижение жизненного уровня основной массы населения, разрушение производственных связей и структур, жесткая конкуренция, изменение сложившихся ранее институтов социализации и воспитания, существенные сдвиги в области культурных ориентации всей общественной системы, масштабное развитие криминогенной ситуации не могло не сказаться в целом на состоянии образовательной системы в нашей стране.

- Падение престижа педагогической профессии в обществе и воспитательной работы в образовательных учреждениях, авторитарность в школьном управлении, возросшая напряженность в межличностных отношениях в школьном социуме, невротический стиль общения во многих семьях обуславливают возникновение разнообразных проблемных и конфликтных ситуаций.

- Работая с коллективом воспитанников – учащихся – студентов – стажеров, педагог, как правило, находится в сильном психическом напряжении, ибо он должен активно регулировать как свое поведение, так и поведение своих подопечных в различных ситуациях. Такая изначально повышенная нервнопсихическая нагрузка способствует повышению вероятности дезадаптивной регуляции интеллектуальной и эмоциональной сферы.

- Следует отметить, что педагоги остро реагируют на оценку своих личностных данных. Педагог привык оценивать других. Ему очень трудно согласиться с выводами о том, что неблагоприятное развитие педагогической ситуации часто предопределено его собственными личностно-профессиональными слабостями и недостатками

- Кроме того, большинство учителей имеют высокую личностную тревожность, в силу которой склонны драматизировать события или впадать в глухую психологическую защиту. Известно, что демографической особенностью педагогических коллективов является гендерная асимметрия. Так, 83 % школьных педагогов – женщины. Как считают специалисты, в однородных по полу коллективах учащаются межличностные конфликты, которые в итоге затрагивают деловую сферу отношений сотрудников и перерастают в деловые конфликты, не способствующие нормальному развитию личности и эффективности производственного процесса, в сфере образования – учебно-воспитательного, образовательного

- Важно то, что, конфликтогенные события в образовании переживаются острее. И дело не только в существовании извечной истины – «конфликта отцов и детей». Столкновения субъектов образовательного процесса вплетены в ткань учебно-воспитательных ситуаций и выступают как фактор формирования специфических компонентов социального опыта учащихся и воспитанников.

- Все это приводит к выводу, что конфликтность является закономерностью функционирования педагогического социума. Однако данная закономерность не может оставаться сугубо личным делом каждого участника учебно-воспитательного процесса, а заслуживает тщательного профессионального рассмотрения. Эти обстоятельства и обнаружили

- «настоятельную необходимость разносторонней методологической, теоретической и методической работы по концептуализации конфликтологического знания, его оснащению адекватным понятийным аппаратом и соответствующими эмпирическими процедурами и средствами как для развития возникших конфликтных ситуаций, так и для их эффективного регулирования и разрешения»
(Киршбаум Э.М. Психолого-педагогический анализ конфликтных ситуаций. Дис к . п. н. Л., 1986. С. 48.) Этим объясняется актуальность педагогической конфликтологии – теоретико-прикладного направления, основным предназначением которого является изучение природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения.

- Педагогическая конфликтология разрабатывает основные понятия и категории, с помощью которых возможен анализ и разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном процессе. В общей конфликтологии для обозначения участников конфликта используют такие понятия «оппоненты», «противники», «субъекты», «стороны конфликта» как синонимы. В педагогической конфликтологии наиболее приемлемым можно считать понятие «субъекты конфликта», под которыми следует подразумевать отдельных лиц или группу людей в образовательном социуме, являющихся непосредственными участниками конфликта и вовлеченных во все его стадии. Важными понятиями, без которых конфликтология (в том числе и педагогическая) как наука не может функционировать, являются: конфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, инцидент.

- Особо в педагогической конфликтологии разрабатываются такие проблемы, как источники, причины, типология педагогических конфликтов на основании этих причин. Одна из тенденций в этой проблематике – это выделение в самостоятельный тип конфликтов, связанных с поведением участников учебно-воспитательного процесса.

- Как считает В. И. Журавлев, конфликты дисциплины, факты негативного поведения могут быть как неспровоцированными, так и вызванными педагогически непрофессиональными действиями учителей. Плохая организация класса, приказной тон, крик учителя часто провоцирует грубые нарушения дисциплины учащимися (Журавлев В. И. Основы педагогической конфликтологии. М.: Российское педагогическое агентство, 1995.)

- Многие ученые и педагоги полагают, что данные конфликты возникают в сфере эмоционально-субъективного отношения субъектов образования, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности, из-за целевых установок и ценностных ориентации. Ряд ученых относят к конфликтам взаимоотношений и конфликты на почве борьбы за лидерство, открытое или маскируемое нарушение педагогической этики, серьезные ошибки в тактике взаимодействия, дискриминацию в отношениях к отдельным учащимся

- Демонстрация своего превосходства, своего особого статуса, к сожалению, слишком распространены в образовательной среде. Далеко не все педагоги и родители обладают умением пристального и постоянного внимания к личности другого человека, глубокого понимания ее, уважения, искренностью в выражении чувств и переживаний в межличностном общении.

- Еще известный психолог П. П. Блонский в неверных взаимоотношениях педагога с детьми видел причины многих ошибок, приводящих к возникновению педагогического конфликта. Потому воспитание самого учителя должно заключаться, по мнению ученого, прежде всего не в подготовке его как, в традиционном смысле, человека, несущего знания, обучающего детей, а в воспитании человека, внимательно и естественно относящегося к детям .

- Основным источником возникновения этого типа педагогических конфликтов являются недостатки в организации учебновоспитательного процесса: отсутствие преемственности в содержании и организации обучения. С этим связаны сложности адаптации при переходе на следующую ступень образования, высокая тревожность по поводу дальнейших перспектив образования перед каждым из таких переходов, неподготовленность к образованию на следующей ступени

- Упущения в организации учебно-воспитательного процесса являются одним из важнейших источников возникающих конфликтов в образовании.

- Сам по себе педагогический конфликт – нормальное социальное явление, вполне естественное для такого динамичного социального института, каким является современное образование. Однако слабая конфликтологическая подготовка педагогов (в широком смысле), неумение на практике управлять конфликтами в сфере образования, находить оптимальные способы их упреждения и преодоления, как правило, негативно сказываются не только на организации учебно-воспитательного процесса, но, в конечном счете, на успешность воспроизводства культуры и конфликтность будущего общества.

- Требованием времени стало внедрение в повседневную практику образования технологий «конструирования» здорового образовательного социума, что требует умения направлять педагогические конфликты в конструктивное русло. В сфере образования повышение конфликтности вызвано не только спецификой образовательного процесса, но во многом определяется и общими для всех сфер общественной жизни причинами. Вот лишь самые важные причины конфликтов в сфере образования

- *Неблагоприятная экономическая и социально-политическая обстановка в стране и регионе.*
Сложные противоречия, происходящие в последние десятилетия в политической, экономической и духовной жизни страны существенно отразились на настроении и условиях работы отечественных педагогов. Так, удовлетворенность общественным признанием, а тем более удовлетворенность своей заработной платой среди учителей очень низка. Однако бытующее утверждение о том, что основной причиной конфликтов в педагогическом коллективе является неудовлетворенность материальным вознаграждением своего труда и низкий уровень признания обществом профессии учителя в социологических исследованиях не нашли своего категорического подтверждения.

- *Непоследовательность соблюдения принципов государственной политики в образовании.* Гуманистический характер образования, приоритет общественных ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности четко зафиксирован в Законе об образовании

- Однако идея гуманизации нашла свою реализацию далеко не во всех проявлениях системы образования. Частичным подтверждением этого могут служить ответы учителей по изменению отношений внутри школы. По данным одного из исследований, касающихся проблем гуманизации, учителя считают, что они стали более уважительно относиться к ученикам (57 %), к своим коллегам (42 %), но при этом только 25 % отметили это явление среди школьников (Банькина С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы и перспективы развития. М., 2001. С. 8.).

- Из этих данных напрашивается вывод, что возросшее уважение стимулируется лишь нормативной установкой самих учителей, а не реальной ситуацией, которая побуждала бы всех к отношениям иного рода. Появившиеся в последнее время многочисленные учебные заведения нового типа часто не соответствуют поставленным целям обучения и воспитания школьников, а предлагаемые гимназиями, колледжами, лицеями и ВУЗами образовательные услуги нередко являются или непрофессиональными, или практически нереализованными, или их уровень не отвечает одновременно интересам конкретной личности и общества в целом.

- *Содержательное и методическое несовершенство учебновоспитательного процесса.* Оно проявляется в отсутствии преемственности в содержании и организации основных звеньев учебновоспитательного процесса, непродуманности введения педагогических инноваций. Большое влияние на конфликтность в образовании оказывает несоблюдение психолого-педагогических требований к составлению расписания, неравномерное или несправедливое распределение учебной нагрузки, несоблюдение норм наполняемости классов и групп.

- *Нечеткость разделения формальных и неформальных отношений в школьном социуме.* Зачастую формальные и неформальные отношения в образовательных учреждениях не бывают достаточно упорядочены. Неоптимальное сочетание единоначалия и демократических принципов управления, неравные возможности ролевого поведения участников учебновоспитательного процесса, недостаточное развитие неформальных педагогических связей в социуме не способствуют формированию здоровых отношений в образовательном социуме. В образовании общение имеет особое значение.

- Общение – не периферийная составляющая процесса учения, а существо и сердцевина этого процесса. В инновационной стратегии образования учение рассматривается как опосредованная формами общения деятельность. Низкая культура общения часто приводит к конфликтам. Так, 55 % опрошенных учителей обозначают свою позицию в конфликте с учащимися как «сотрудничество» и только 5 % учащихся, включенных в контакт с этими учителями, характеризуют позицию своих наставников в конфликте с ними таким же образом, то есть как сотрудничающую (Петровская Л. А. Гуманистическая ориентация педагогического общения и современная школа //Инновационное обучение: стратегия и практика. М.: МГУ, 1994. С. 52.)

- Отсутствие необходимых навыков владения коммуникативной техникой любым участником учебно-воспитательного процесса ведет к искаженной передаче и приему знаний, идей, мнений и чувств. Злоупотребление одномерностью общения (только коммуникации) также является одной из причин конфликтов в образовании.

- *Недооценка значения развития личностной индивидуальности всех субъектов образования.* Несмотря на это лишь немногие педагоги, время от времени переживающие конфликты в профессиональной сфере, удовлетворены знаниями в области психологии личности, индивидуальновозрастных особенностей, что, очевидно, и выливается в неумение найти личностный подход к другим субъектам образовательного процесса¹. Разница пола, семейного положения, образа поведения, характера субъектов, обусловленные их психолого-возрастными характеристиками, не принимаемые во внимание в общении и деятельности, неизбежно ведут к возникновению конфликтов.

- Есть и еще одна более фундаментальная причина конфликтов в сфере образования. Еще С.И. Гессен в начале прошлого века в своей фундаментальной работе «Основы педагогики. Введение в прикладную философию» обращал внимание на то, что образование едино, но только в последней своей сущности. Отдельные виды образования едины только в идее. В реальном же процессе отдельные аспекты, виды образования вступают в противоречия.

- *Противоречивость самого образования – причина конфликтности этой сферы общественной жизни.*
Объективные
противоречия проявляются в реальном педагогическом
процессе сложными
взаимодействиями субъектов. «Конфликт возникает только в
живой
действительности и разрешается также не теоретическими
рассуждениями, а
свободным творческим действием, ...по самому существу
своему эта
1 Учитель: крупный план // Социально-педагогические
проблемы учительской деятельности. СПб.:
СПГУПМ, 1994. С. 109.
12
проблема может быть разрешена лишь на конкретном
материале
случившихся конфликтов»¹.

