

**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**ЧИРЧИКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
ИНСТИТУТ ТАШКЕНТСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«Утверждено»**  
**проректор по учебной работы**  
**И.К.Хайдаров**  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г

**Рабочая учебная программа дисциплины**

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**  
**3-курс**

Область знаний: 100000 – Гуманитарные науки  
Область образования: 110000 – Педагогика  
Направление образования: 5110900 – Педагогика и психология

| <b>Вид занятий</b>            | <b>Отведённое<br/>часы</b> | <b>Семестр<br/>6</b> |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>Лекционные занятия</b>     | <b>16</b>                  | <b>16</b>            |
| <b>Практические занятие</b>   | <b>20</b>                  | <b>20</b>            |
| <b>Самостоятельная работа</b> | <b>30</b>                  | <b>30</b>            |
| <b>Общие учебные часы:</b>    | <b>76</b>                  |                      |

**Чирчик- 2019**

Данная рабочая учебная программа разработана на основе учебной типовой программы по предмету «Педагогическая конфликтология».

Рабочая учебная программа по дисциплине «Педагогическая конфликтология» рассмотрена и утверждена Советом Чирчикского государственного педагогического института Ташкентской области

Протокол заседания № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 года

**Составитель:**

**Г.А.Эрназаровой** – профессор кафедры “Педагогика и менеджмент”, д.п.н.

**Рецензенты:**

М.Х. Таджиева – Профессор, д.п.н. УзНИИПН имени Кары-Ниязова

Л.Р.Мирджалилова – к.п.н., доцент, заведующая кафедры “Дошкольное, специальное и начальное образование”,  
РЦППКРНО при ТГПУ им Низами

Рабочая учебная программа по дисциплине «Педагогическая конфликтология» прошла обсуждение на совет факультета «Педагогика» (« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 год протокол № \_\_\_\_\_) и рекомендована к обсуждению на Совете института.

**Декан факультета \_\_\_\_\_ Мардонов Ш.К.**

Рабочая учебная программа по дисциплине «Педагогическая конфликтология» прошла обсуждение на заседании кафедры (« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 год протокол № \_\_\_\_\_) и рекомендована к обсуждению на Совете факультета.

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Джабборова О.М.**

## **ВВЕДЕНИЕ**

Современная конфликтологическая парадигма ориентирует массовое сознание людей на понимание неизбежности конфликтов в различных сферах жизнедеятельности. Как считает Э.М. Киршбаум, исследования в педагогической конфликтологии обнаружили «настоятельную необходимость разносторонней методологической, теоретической и методической работы по концептуализации конфликтологического знания, его оснащению адекватным понятийным аппаратом и соответствующими эмпирическими процедурами и средствами, как для развития возникших конфликтных ситуаций, так и для их эффективного регулирования и разрешения».

Сам по себе педагогический конфликт – нормальное социальное явление, вполне естественное для такого динамичного социума как образовательное учреждение. Однако, слабая конфликтологическая подготовка руководителей и педагогов, неумение на практике управлять конфликтами, находить оптимальные способы их предупреждения и преодоления негативно сказываются на организации учебно-воспитательного процесса.

Основная проблема педагогической конфликтологии: в настоящее время детально проработаны методологические и прикладные аспекты педагогической конфликтологии в школе, в то время как работ, посвященных вопросам ПК в профессиональном образовании мало, хотя они наиболее востребованы и актуальны.

## **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель дисциплины:** достижение конфликтологической компетенции конкурентоспособного специалиста, способного и готового к эффективному предотвращению и разрешению конфликтов различного уровня в образовательной среде.

### **Задачи изучения дисциплины**

1. Изучение и критический анализ теории и практики в сфере социологии и психологии конфликтов. Самостоятельная подготовка обзоров и аннотаций по теории, диагностике, урегулированию и профилактике педагогических конфликтов различного уровня.

2. Освоение и совершенствование теоретических и методологических подходов и исследовательских методов. Обработка эмпирической информации с использованием современных информационных технологий.

3. Изучение актуальных проблем конфликтности психологического

и социального характера и разработка мероприятий, направленных на их эффективное разрешение. Прогнозирование внутриличностного конфликта и конфликтности образовательной среды. Консультационная работа по диагностике и профилактике профессиональных деформаций, в том числе самодиагностике и профилактике синдрома эмоционального выгорания.

5. Организация учебного процесса в контексте проблемного обучения и с использованием технологии программируемого конфликта.

## **ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

### **Знать:**

- объект и предмет педагогической конфликтологии;
- закономерности и механизмы развития конфликта в образовательной среде, включая вопросы психологии, мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
- методологию, методы и методики исследования конфликтов в образовательной среде;
- правила организации и проведения исследования конфликтов;
- механизмы урегулирования конфликтов различного уровня.

### **Уметь:**

- уметь применять теоретические знания на практике;
- уметь использовать основные понятия и теории как инструмент психолого-педагогического исследования конфликтов;
- уметь использовать современные методы сбора и анализа информации; уметь строить различные модели интерпретации данных;
- уметь самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения, расширять и углублять собственную педагогическую компетентность;
- уметь проводить консультации в процессе адаптации участников образовательного процесса к новой среде;
- демонстрировать толерантное и целесообразное поведение, умение четко, конкретно и грамотно выражать свои мысли в устной и письменной форме

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Содержание лекционных занятий

| №  | Наименование тем и их содержание                                                                                                              | Кол-во часов |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1  | Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.                                                                                           | 2            |
| 2  | Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике.                                                                               | 2            |
| 3  | Общая теория конфликта. Конфликты –как неразделимое часть в жизни человека: конфликтогены                                                     | 2            |
| 4  | Содержание и виды конфликты. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления                                                          | 2            |
| 5  | Сигналы конфликты. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования                                                       | 2            |
| 6  | Понятие о агрессии и угрозы. И их сущности                                                                                                    | 2            |
| 7  | Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии.                  | 4            |
| 8  | Конфликты между учителями и учащихся. Особенности конфликтов между учителями. Прогнозирование и предупреждение конфликтов                     | 6            |
| 9  | Место и роль семей при решение конфликта. Управление социальными конфликтами                                                                  | 2            |
| 10 | Конфликты в коллективы и путь его решения. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов                                       | 2            |
| 11 | Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов | 4            |
| 12 | Культура общение и правило обращение                                                                                                          | 2            |
| 13 | Порядок самопознание и познание других. Техники разрешения конфликтов: активное слушание.                                                     | 2            |
| 14 | Порядок управления конфликтов и его способы                                                                                                   | 2            |
| 15 | Конструктивное разрешение конфликтов<br>Разрешение конфликта как заключительный этап в динамике конфликта                                     | 4            |

|    |                                                                                          |    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 16 | Стратегия «Победитель-победитель» при конфликте и его принципы                           | 2  |
| 17 | Условия и факторы разрешения конфликта. Основание к справедливости при решение конфликта | 2  |
| 18 | Пути разрешение педагогических конфликтов. Урегулирование конфликтов и правила медиации  | 4  |
|    | Всего:                                                                                   | 48 |

### Содержание семинарских занятий

| №  | Наименование тем и их содержание                                                                                   | Кол-во часов |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1  | Цель и задачи изучения дисциплины. Общие вопросы педагогической конфликтологии                                     | 2            |
| 2  | Развитие педагогической конфликтологии в междисциплинарных связях. История развития педагогической конфликтологии. | 2            |
| 3  | Сигналы конфликты. Конфликты между учителями и учащихся                                                            | 6            |
| 4  | Конфликтологическая культура и конфликтологическая компетенция                                                     | 2            |
| 5  | Порядок управление и методы конфликтов                                                                             | 2            |
| 6  | Диагностическая информативность методов исследования конфликтности образовательной среды                           | 2            |
| 7  | Конфликтные ситуации в учебной процессы                                                                            | 4            |
| 8  | Последствия педагогических конфликтов. Профессиональные деформации и деструкции                                    | 2            |
| 9  | Пути разрешение педагогических конфликтов                                                                          | 4            |
| 10 | Урегулирование конфликтов. Медиация                                                                                | 2            |
|    | Всего                                                                                                              | 28           |

### 2.5. Рекомендации по самообразованию.

Задания для студентов по самообразованию распределяются в соответствии с содержанием дисциплины. Для самостоятельного изучения предоставляются темы, не включенные в аудиторные занятия. Выполненные задания оцениваются и баллы добавляются в текущий контроль по дисциплине. Форма сдачи заданий принимается в виде докладов, рефератов, практических работ, презентации, разработок уроков.

### Темы практических занятия

| <b>№</b> | <b>Наименование тем и их содержание</b>                                                  | <b>КОЛ-ВО часов</b> |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1        | Конфликтология как научная дисциплина                                                    | 2                   |
| 2        | Предупреждение и стимулирование конфликтов                                               | 2                   |
| 3        | Методы урегулирования конфликтов                                                         | 2                   |
| 4        | Разрешение педагогического конфликта                                                     | 2                   |
| 5        | Компромисс и консенсус как наиболее эффективные способы разрешения конфликтов            | 2                   |
| 6        | Диагностическая информативность методов исследования конфликтности образовательной среды | 2                   |
| 7        | Конфликтные ситуации в учебной процессы                                                  | 2                   |
| 8        | Последствия педагогических конфликтов. профессиональные деформации и деструкции          | 2                   |
| 9        | Пути разрешения педагогических конфликтов                                                | 2                   |
| 10       | Урегулирование конфликтов. медиация                                                      | 2                   |
| 11       | Конфликт как социальное явление                                                          | 2                   |
| 12       | Сущность конфликтного взаимодействия. причины педагогических конфликтов                  | 2                   |
| 13       | Базовые потребности А.Маслоу типологии конфликтов                                        | 2                   |
| 14       | Феноменология межличностного конфликта                                                   | 2                   |
| 15       | Стили поведения в конфликте                                                              | 2                   |
| 16       | Особенности протекания конфликтов в образовательной среде                                | 2                   |
| 17       | Структура педагогических конфликтов. функции педагогических конфликтов                   | 2                   |
| 18       | Динамика педагогических конфликтов                                                       | 2                   |
| 19       | Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися                       | 4                   |
| 20       | Стили педагогического общения профессионально важные качества педагогического общения    | 2                   |
| 21       | Способы разрешения конфликтов в системе «педагог – учащийся»                             | 4                   |
| 22       | Методика определения индивидуальной меры выраженности свойства рефлексивности            | 2                   |
| 23       | Особенности педагогических конфликтов между учащимися                                    | 4                   |
|          | <b>Всего</b>                                                                             | <b>52</b>           |

### Темы самостоятельных работ

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Функциональность конфликта.
12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Конфликты в системе государственного управления.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
21. Динамика межгрупповых конфликтов.
22. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
23. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
24. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
25. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
26. Способы предупреждения конфликтов.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов.
28. Динамика политического конфликта в России.
29. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
30. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
31. Проблема насилия в конфликтах.
32. Основные причины и формы проявления внутриличностного

- конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
33. Внутриличные конфликты и суицидальное поведение.
  34. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличного конфликта.
  35. Проблема посредничества в социальном конфликте.
  36. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
  37. Проблема посредничества в международных конфликтах.
  38. Юридические способы разрешения конфликтов.
  39. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
  40. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
  41. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
  42. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
  43. Регулирование экономического конфликта на промышленном предприятии.
  44. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
  45. Социально-психологические аспекты конфликтов.
  46. Влияние совместимости и срабатываемости на возникновение конфликта в производственной группе.
  47. Роль органов власти в регулировании социальных конфликтов.
  48. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
  49. Социальная напряженность и социальные конфликты.
  50. Типология и специфика конфликтов в организации.
  51. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
  52. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.
  53. Социально-трудовые конфликты.
  54. Конфликты в сфере культуры.
  55. Конфликты в сфере образования.
  56. Конфликты в армии.
  57. Конфликты в правоохранительных органах.
  58. Межнациональные конфликты в регионе.
  59. Социально-политические конфликты в регионе.
  60. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов

## **2.6. Современные информационные и педагогические технологии при чтении курса.**

В преподавании курса применяются традиционные методы обучения – лекция, беседа и т.д., а также инновационные и информационные методы обучения. Правильное использование на лекционных и практических занятиях таких педагогических технологий и интерактивных методов, как: «Проблемное обучение», «Кластер», «Инсерт», «Кубик», «Бумеранг»,

«Резюме», «КТД» (коллективно-творческие дела), «Проект» и т.д., а также информационных технологий помогает повысить активность студентов.

## 2.8. Дидактические средства

### Перечень дидактических средств:

- **оборудование:** электронная доска-Hitachi, LCD-монитор, электронный показатель (указка).

- **видео-аудио оборудование:** видео ва аудиомагнитофон, микрофон, колонки.

**компьютер и мультимедиио средства:** компьютер,проектор типа Dell,DVD-дисковод, Web-камера, видео- глазок.

## Литературы

1.Анцупов А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. Москва: Юнити, 2000. 551 с.

2.Банькина С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С. В. Банькина // Современная конфликтология в контексте культуры мира / под ред. Е. И. Степанова. Москва: УРСС, 2001. С. 373–394.

3.Журавлев В. И. Основы педагогической конфликтологии: учебник / В. И. Журавлев. Москва: Российское педагогическое агентство, 1995. 184 с.

4.Кадцын Л. М. Педагогическая деятельность и педагогический процесс: учебное пособие / Л. М. Кадцын. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2008. 185 с.

5. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении / В. А. КанКалик. Москва: Просвещение, 1987. 190 с.

6.Козырев Г. И. Введение в конфликтологию: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Г. И. Козырев. Москва: Владос, 2001. 176 с.

7. Коломинский Я. Л. Психология педагогического взаимодействия:

учебное пособие / Я. Л. Коломинский [и др.]. Санкт-Петербург: Речь, 2007. 240 с.

8. *Смирнова Е. О.* Конфликтные дети / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. Москва: Эксмо, 2009. 176 с

9. *Шахматова О. Н.* Практикум по социальной психологии: учебное пособие для вузов / О. Н. Шахматова; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2008. 186 с.

10. *Шевандрин Н. И.* Социальная психология в образовании: учебное пособие: в 2 частях / Н. И. Шевандрин. Москва: ВЛАДОС, 1995. Ч. 1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии. 544 с