

процесса, а также всего процесса в целом в естественных условиях. Наблюдение предполагает: определение задач, объектов наблюдения; фиксацию результатов, накопление научного материала; обработку полученных данных, их анализ, сравнение, обобщение, классификацию и т.д. Наблюдение завершается формулировкой выводов, что позволяет осуществить модернизацию учебного процесса — его изменение, усовершенствование, отвечающее современным требованиям.

По временной организации наблюдение может быть непрерывным и дискретным (проводится в отдельные промежутки времени). По частоте применения — постоянным, повторным, однократным и многократным.

Наряду со многими достоинствами, такими как доступность, распространенность, наблюдение как метод исследования имеет и существенные недостатки. Так, наблюдение требует больших затрат сил и времени; не позволяет активно вмешиваться в учебный процесс; при наблюдении возникает опасность получения недостоверных данных; оценка результатов наблюдения нередко зависит от субъективной позиции наблюдателя, от которого могут оказаться скрытыми некоторые явления и процессы, и др.

Отметим, что наблюдение является пассивным методом педагогических исследований, не требует от исследователя вмешательства в поведение изучаемого объекта.

Более активным методом педагогических исследований выступает беседа, которая проводится по заранее подготовленному плану, включает вопросы, которые требуют пояснения. Беседа позволяет выявить, сравнить различные точки зрения участников педагогического процесса, их отношение к изучаемым психолого-педагогическим фактам и явлениям, предоставляя возможность глубже проникнуть в их сущность. Данные, полученные с помощью беседы, являются достаточно объективными.

Для массового изучения тех или иных вопросов педагогического характера используется метод анкетирования, при котором применяются специально разработанные опросники, или анкеты, различного типа. Среди них:

- 1) открытые (они требуют самостоятельного формулирования ответов на вопросы или ответов к заданиям);
- 2) закрытые (в них необходимо выбрать один вариант ответа из предложенных вариантов);



3) полузакрытые (в них к готовым вариантам ответов можно добавлять собственные ответы);

4) именные с указанием фамилии испытуемого и анонимные.

Достоинством тестирования является его целенаправленность — исследуется определенный объект, например качество знаний учащихся по той или иной теме учебного предмета и др. При этом тестирование проводится в строго контролируемых условиях, все испытуемые находятся в одинаковом положении. Во время тестирования используется тест (от англ. *test* -испытание, исследование), который представляет собой стандартизированную процедуру измерения, должен удовлетворять таким требованиям, как надежность (устойчивость результатов), валидность (соответствие целям испытания).

Изучение школьной документации (учебных планов и программ, рабочих планов, классных журналов, протоколов различных собраний, контрольных работ учащихся, их тетрадей и дневниковых записей и др.) позволяет сделать выводы о содержании обучения, его методах и организационных формах, о полученных результатах и т.д.

Шкалирование как метод контроля и измерений позволяет превратить полученные качественные показатели в количественные. Так, шкалирование позволяет оценить по пятибалльной шкале степень активности учащихся, которую они проявляют при выполнении задания (-2 — очень низкая; -1 — низкая; 0 — средняя; +1 — высокая; +2 — очень высокая).

Шкалирование, направленное на оценивание качества личности с помощью экспертов (людей компетентных в данной области), получило название рейтинга.

В настоящее время получение количественных показателей связано с широким использованием математических методов обработки данных, накопленных при наблюдениях, анкетировании, тестировании, педагогическом эксперименте и т.д. Обработка этих данных при помощи математических методов позволяет в наглядной форме отобразить выявленные зависимости в виде таблиц, графиков, диаграмм.

Применение статистических методов исследования связано с использованием подходов статистики. Под статистикой понимается получение, анализ и обнародование информации, характеризующей количественные закономерности изучаемого объекта. Статистика позволяет получить информацию о различных тенденциях, например об увеличении (уменьшении) числа детей, усвоивших учебное содержание по русскому языку.