

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ВУЗОВ

Под редакцией доктора педагогических наук,
профессора **Е. С. Полат**

2-е издание, переработанное и дополненное

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования
в качестве учебного пособия для студентов высших учебных
заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям*

*Допущено Учебно-методическим объединением по специальностям
педагогического образования в качестве учебного пособия
для студентов высших учебных заведений, обучающихся
по педагогическим специальностям*

**Книга доступна на образовательной платформе «Юрайт» urait.ru,
а также в мобильном приложении «Юрайт.Библиотека»**

Москва ■ Юрайт ■ 2020

УДК 37.013(075.8)
ББК 74.00я73
ТЗЗ

Ответственный редактор:

Полат Евгения Семеновна — доктор педагогических наук, профессор.

Рецензенты:

Андреев А. А. — доктор педагогических наук, профессор, кандидат технических наук, заведующий кафедрой информационных и коммуникационных технологий в образовании Межотраслевого института повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров;

Григорьев С. Г. — доктор технических наук, профессор, директор института математики, информатики и естественных наук и заведующий кафедрой информатики и прикладной математики института математики и информатики Московского городского педагогического университета.

Теория и практика дистанционного обучения : учебное пособие для вузов / Е. С. Полат [и др.] ; под редакцией Е. С. Полат. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 434 с. — (Высшее образование). — Текст : непосредственный.

ISBN 978-5-534-13159-8

Предлагаемое пособие является обобщением исследовательской и практической работы коллектива сотрудников лаборатории дистанционного обучения Института общего среднего образования Российской академии образования более чем за 10 лет в области дистанционного обучения. Пособие знакомит читателя с теоретическими основами дистанционного обучения, зарубежным и отечественным опытом, предлагает конкретные практические рекомендации по разработке курсов дистанционного обучения, организации и проведения дистанционного обучения в школьной практике и системе повышения квалификации педагогических кадров.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов и преподавателей педагогических вузов, аспирантов, учителей общеобразовательных школ, гимназий, лицеев, а также для системы повышения квалификации педагогических кадров.

УДК 37.013(075.8)

ББК 74.00я73

Разыскиваем правообладателей и наследников Калашниковой С. А., Полат Е. С.:

<https://www.urait.ru/inform>

Пожалуйста, обратитесь в Отдел договорной работы: +7 (495) 744-00-12;

e-mail: expert@urait.ru

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

© Коллектив авторов, 2004

© Коллектив авторов, 2020,
с изменениями

© ООО «Издательство Юрайт», 2020

ISBN 978-5-534-13159-8

Оглавление

Авторский коллектив	9
Предисловие	11

Часть I. ДИДАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Глава 1. Дистанционное образование в современном обществе	21
1.1. Понятийный аппарат дистанционного обучения	21
<i>Вопросы для размышления</i>	28
<i>Творческое задание</i>	28
1.2. Психолого-педагогические тенденции в мировой педагогике. К концепции дистанционного обучения	43
<i>Вопросы для размышления</i>	59
<i>Творческое задание</i>	60
1.3. Анализ отечественного опыта дистанционного обучения в среднем образовании и системе повышения квалификации педагогических кадров.....	60
Ресурсы Рунета для ДО	61
Курсы дистанционного обучения в Рунете	66
<i>Вопросы для размышления</i>	72
<i>Творческое задание</i>	72
1.4. Анализ зарубежного опыта дистанционного обучения.....	73
<i>Вопросы для размышления</i>	93
<i>Творческие задания</i>	93
Глава 2. Общие проблемы дистанционного обучения	94
2.1. Модели дистанционного обучения	94
Интеграция очных и дистанционных форм обучения	99
Сетевое обучение.....	101
Сетевое обучение и кейс-технологии	103
Интерактивное телевидение (Two-way TV)	104
<i>Вопросы для размышления</i>	105
<i>Творческое задание</i>	105
2.2. Информационная образовательная среда школы.....	105
Встроенная система помощи.....	115
<i>Вопросы для размышления</i>	120
<i>Творческое задание</i>	120

2.3. Информационно-образовательная среда системы повышения квалификации педагогических кадров.....	120
<i>Вопросы для размышления</i>	126
<i>Творческое задание (на выбор)</i>	127
2.4. Дидактические свойства и функции компьютерных телекоммуникаций.....	127
<i>Вопросы для размышления</i>	150
<i>Творческие задания</i>	151
2.5. Дидактические возможности и условия использования информационно-образовательных ресурсов и услуг Интернета, мультимедийных средств в системе дистанционного обучения.....	151
Гипертекст	151
Графика и звук	153
Динамический гипертекст	157
<i>Вопросы для размышления</i>	159
<i>Творческое задание</i>	160
2.6. Дидактические свойства информации.....	160
<i>Задания для размышления</i>	166
<i>Творческое задание</i>	166

Часть II. ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Глава 3. Создание информационно-методического обеспечения дистанционного обучения 169

3.1. Программные средства и оболочки для создания курсов дистанционного обучения.....	169
Программные средства для создания курсов ДО.....	169
Оболочки для создания курсов ДО.....	174
Конструктор мультимедийных дистанционных курсов (Distance Learning Studio)	175
Система КОБРА	177
Многофункциональная оболочка ОРОКС.....	178
Опыт практического ведения курсов ДО	187
<i>Вопросы для размышления</i>	191
<i>Творческое задание</i>	192
3.2. Курс дистанционного обучения. Электронный учебник	192
Организация учебного материала	192
Типология дистанционных курсов.....	193
Структура дистанционного курса	196
К вопросу об эргономике	197
Применение интернет-технологий в создании курса дистанционного обучения.....	201
Особенности гипертекстовых мультимедийных курсов, электронных учебников	205

Просмотр учебного текста	211
Задания для размышления.....	217
Творческое задание	217
3.3. Создание дистанционного курса по истории для учащихся старших классов	217
Задание для размышления	222
3.4. Организация процесса создания дистанционных курсов в высшем учебном заведении	222

Глава 4. Педагогические и психологические особенности организации дистанционного обучения 229

4.1. Организация учебного процесса в системе дистанционного обучения	229
4.2. Педагогические технологии в системе дистанционного обучения	239
Вопросы для размышления	260
Творческое задание	260
4.3. Система контроля и тестирования в дистанционном обучении	260
Проблема организации контроля при дистанционном обучении.....	260
Формы контроля учебной деятельности учащихся при дистанционном обучении	262
Субъекты, осуществляющие процесс контроля.....	265
Тестирование в условиях ДО	267
Вопросы для размышления	278
Творческие задания.....	278
4.4. Психологические особенности взаимодействия участников дистанционного обучения.....	279
4.5. Психологические особенности взаимодействия учащихся в учебных сообществах Интернета	287
Понятие о сообществе	287
Учебные сообщества Интернета	288
Проблема управления виртуальным сообществом	290
Обучение в сотрудничестве.....	291
Вопросы и задания для размышления	293
Творческие задания.....	293
4.6. Проблемы культуры общения в дистанционном обучении	293
О коммуникации и общении.....	293
О культуре общения.....	295
Общие правила эффективного общения, значимые для дистанционного обучения.....	295
Специфические особенности педагогического общения, в частности при дистанционном обучении	299
Особенности общения, правил эффективного речевого поведения в среде Интернета.....	305
Вопросы и задания для размышления	306
Творческие задания.....	307

4.7. Преподаватель дистанционного обучения.....	307
<i>Вопросы и задания для размышления</i>	319
<i>Творческое задание</i>	319

Глава 5. Как организовать учебный процесс в системе дистанционного обучения по предметам гуманитарного цикла..... 320

5.1. Как организовать обучение иностранному языку дистанционно?.....	320
Специфика предмета «иностраный язык»	320
Цели обучения иностранным языкам	323
Технологическая основа ДО	325
Информационные ресурсы Интернета по иностранным языкам....	327
Некоторые проблемы использования ресурсов Интернета в учебном процессе.....	332
Курсы дистанционного обучения иностранным языкам в Интернете.....	334
От чего зависит эффективность дистанционного обучения?	339
Педагогические основы дистанционного обучения иностранным языкам	340
Специфика дистанционного языкового обучения	342
Виды и формы курсов иностранных языков для ДО.....	344
<i>Вопросы для размышления</i>	345
<i>Творческое задание</i>	346
5.2. Как организовать обучение истории дистанционно?	346
Возможности ДО истории	346
Поговорим о типологии	348
Самостоятельная деятельность учащихся в дистанционном обучении	354
Средства контроля и обратной связи в дистанционном обучении истории.....	356
Дистанционные курсы для учителей	357
<i>Вопросы и задания для размышления</i>	369
<i>Творческие задания</i>	369

Глава 6. Как организовать учебный процесс в системе дистанционного обучения по предметам естественно-научного цикла..... 370

6.1. Как организовать обучение информатике и математике дистанционно	370
Что представляет собой обучение?	377
<i>Вопрос для размышления</i>	395
<i>Творческое задание</i>	396
6.2. Как организовать обучение географии дистанционно.....	396
<i>Вопросы и задания для размышления</i>	404
<i>Творческое задание</i>	404
6.3. Как организовать обучение химии дистанционно	405

Дидактический анализ информационного пространства Интернета	411
Вопросы и задания для размышления	420
Творческое задание	421
Глава 7. Как организовать дистанционное обучение в системе повышения квалификации педагогических кадров.....	422
Заключение.....	428
Рекомендуемая литература	432

Авторский коллектив

Бешенков Сергей Александрович — доктор педагогических наук, профессор (гл. 6 [1]);

Бухаркина Марина Юрьевна — кандидат педагогических наук (гл. 1 [3]; гл. 2 [5]);

Господарик Юрий Петрович — кандидат исторических наук, преподаватель Московского финансово-промышленного университета Синергия (гл. 3 [3]; гл. 5 [2]);

Журин Алексей Анатольевич — доктор педагогических наук (гл. 6 [3]);

Калашникова Светлана Анатольевна — доктор педагогических наук, преподаватель кафедры специально психологии и коррекционной педагогики психолого-педагогического факультета института социальных наук, психологии и педагогики Забайкальского государственного университета (г. Чита) (гл. 5 [4]);

Ладыженская Наталия Вениаминовна — кандидат педагогических наук (гл. 4 [6]);

Моисеева Марина Владимировна — кандидат педагогических наук (гл. 4 [3—5, 7]; гл. 7);

Новенко Дмитрий Васильевич — учитель географии, автор мультимедийного издания «Живая география» (гл. 6 [2]);

Петров Александр Евгеньевич — кандидат технических наук (гл. 2 [1—3]); гл. 3 [1, 2]);

Петрова Наталия Николаевна — доктор педагогических наук, профессор (гл. 6 [2]);

Полат Евгения Семеновна — доктор педагогических наук, профессор (введение; гл. 1 [1, 2, 4]; гл. 2 [1, 4—6]; гл. 3 [2]; гл. 4 [1, 2]; гл. 5 [1]; заключение);

Шаповалова Татьяна Романовна — кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой английской филологии и переводоведения института филологии, истории и востоковедения Сахалинского государственного университета (гл. 4 [3]).

Авторский коллектив, коллеги, ученики и последователи научной школы Евгении Семеновны Полат (1937—2007), доктора педагогических наук, профессора РАО, основоположника научной школы теории и практики дистанционного обучения в России, автора исследований по обучению иностранным языкам, методике про-

ектной деятельности, педагогическим технологиям личностно-ориентированного образования, использованию Интернет-технологий и сетевых ресурсов в системе образования, выражают искреннюю благодарность коллективу издательства «Юрайт» за переиздание книги «Теория и практика дистанционного обучения» (2004), за возможность познакомить учителей, преподавателей и сотрудников системы образования с книгами под редакцией Е. С. Полат как историческим наследием педагогики России.

Предисловие

Вопрос министру образования Российской Федерации В. М. Филиппову:

«Как вы думаете, изменятся ли технологии вузовского обучения лет через десять?»

Ответ:

«Обязательно. Студенты будут учиться с помощью электронных средств, компьютеров по традиционным технологиям еще несколько лет. А потом мы будем иметь совершенно другую парадигму вузовского образования — виртуальные университеты. Студенты будут сидеть дома, слушать и читать лекции, отвечать на вопросы, сдавать зачеты и экзамены. Готовиться к таким технологиям нужно уже сейчас».

*Российская газета.
19 июня 1999 г. № 115*

XXI век — больше не призрачное «далеко». Мы живем в этом веке уже несколько лет и начинаем ощущать не только удивительные достижения человеческой цивилизации, но и пагубные последствия этой самой цивилизации, порожденные завышенными амбициями человека перед природой, неразумным отношением к себе самому, своему физическому и духовному здоровью. Интернет — один из величайших плодов этой цивилизации, — открыл широчайшую дорогу к познанию, культуре, взаимопониманию народов, отдельных людей, толерантности. И вместе с тем тот же компьютер, Интернет несут в себе колоссальную опасность дезинформации, ведущей к конфликтам, взаимонепониманию, политическим спекуляциям, искушению молодых, неокрепших душ, и, кроме всего прочего, определенную опасность для здоровья при неразумном их использовании. Пессимисты указывают и на опасность изоляции человека, его все возрастающей зависимости от информационных технологий в ущерб живому общению. Как найти ту самую светлую сторону этой величайшей в истории человечества дороги в будущее, не сбиться с пути?

Мы живем в технологическом обществе, на пороге информационного общества, в котором информация, ее постоянно обновляющиеся ресурсы играют основополагающую роль в развитии наукоемких производств, высокоэффективных технологий, культуры их эксплуатации и воспроизводства. После конференции ООН по окружающей среде и развитию (Рио-де-Жанейро, июнь 1992 г.) мировое сообщество взяло курс на построение модели устойчивого развития информационного общества¹. Президент Российской Федерации 1 апреля 1996 г. подписал Указ «О концепции перехода Российской Федерации к устойчивому развитию». Устойчивое развитие рассматривается как будущее Российской Федерации, как общенациональная идея, способная сплотить все слои общества во имя возрождения России. Одним из ключевых моментов перехода России к устойчивому развитию является широкомасштабная информатизация общества и становление постиндустриального информационного общества. Устойчивое развитие страны требует не только перевооружения промышленности, перехода на новые высокоэффективные технологии, но и существенного повышения интеллектуального потенциала нации — способности людей производить и усваивать новые знания, создавать и поддерживать высокую техническую культуру сложного наукоемкого производства². Решение этих широкомасштабных государственных задач не может быть возложено только на высшую школу. Развитие интеллектуального потенциала нации — задача всей системы образования. Думается, стоит прислушаться к мнению специалистов о том, что «в постиндустриальном обществе национальные информационные ресурсы — суть его основная экономическая ценность, его самый большой потенциальный источник богатства... В то время как обмен материальными ценностями ведет к конкуренции, информационный обмен ведет к сотрудничеству»³.

Конечно, как всегда, во все времена мы обращаемся к истокам цивилизации — просвещению, образованию. Только через систему образования можно воспитать в людях умение самостоятельно мыслить, решать, что хорошо, а что плохо с моральной, профессиональной, общекультурной, общечеловеческой точек зрения. На II Международном конгрессе ЮНЕСКО «Образование и информатика» звучали призывы провозгласить ближайшее десятилетие Всемирным десятилетием развития образования и информатики, обратив внимание всех стран мира на приоритетную роль образования, основанного на фундаментальных знаниях, информацион-

¹ Подробнее см.: Пасхин Е. Н. Информатизация образования в стратегии устойчивого развития. М., 1999.

² Там же.

³ Василенко Л. А. Интернет в информатизации государственной службы России. Социологические аспекты. М., 2000. С. 17.

ных технологиях. Как справедливо отмечает Е. Н. Пасхин, в мире наблюдается совершенно новый процесс поляризации государств по уровню их технологического развития. «Проблема технологического развития страны, — подчеркивает автор, — в современных условиях должна рассматриваться уже не только как научно-техническая, но и как национальная проблема экономического выживания и устойчивого развития страны в современном мире»¹. Для этого необходимо с детства формировать у детей способность к самостоятельному критическому мышлению. Мы начинаем серьезный разговор о новой форме обучения — дистанционной, основой которой являются компьютер, интернет-технологии. Но главным стержнем этого разговора будет интеллектуальное и нравственное развитие личности, *формирование самостоятельного критического мышления* в системе образования, на всех ее ступенях и во всех формах обучения.

Целевая направленность интеллектуального развития, формирования критического мышления относится к системе образования в целом. Компьютер, телевидение, кино всего лишь средства реализации человеческих мыслей. Как они будут использованы — во благо или во зло, — зависит от нас с вами. Особенно это важно для системы образования. Человеческий разум дает в руки педагога уникальное, мощное средство для просвещения, воспитания людей, для преодоления взаимонепонимания, знакомства с культурами других народов, для понимания того простого факта, что все мы жители одной планеты — Земля. Те же технологии дают нам шанс сделать образование подлинно демократическим, предоставив возможность выбора для каждого жителя нашей страны получить образование, профессию, повысить свой культурный и профессиональный уровень. Сумеет ли мы воспользоваться этим шансом?

Речь пойдет о дистанционной форме обучения, но в нашей книге мы будем говорить не столько о технологической стороне проблемы, сколько о педагогическом. К сожалению, в подавляющем большинстве публикаций, касающихся дистанционной формы обучения, все или почти все сводится к использованию информационных технологий. Авторы отталкиваются не от дидактических задач, а от возможностей коммуникационных, компьютерных технологий. Подобные попытки часто заводят в тупик. В истории педагогики это уже стало обычным явлением. Появляется новое техническое средство — и тут же некоторые горячие головы пытаются все наиболее проблемные учебные процессы решить с его помощью. Так в свое время было с учебным телевидением, учебным кино, лингафоном, различными обучающими устройствами и т. д. На самом деле за-

¹ Пасхин Е. Н. Информатизация образования в стратегии устойчивого развития. М., 1999. С. 11.

дача одна — совершенствование учебного процесса, в первую очередь — более эффективная организация познавательной деятельности ученика (студента). Любые технические, информационные средства остаются именно *средствами* решения заданных дидактических задач.

Нынешний век — век информационных технологий. Мы это уже усвоили, поскольку каждый день сталкиваемся с необходимостью так или иначе воспринимать самую разнообразную информацию, работать с ней. Информация становится приоритетной ценностью во всех областях знания, политики, экономики, культуры. Отсутствие информации, ее недостаток ведут к печальным последствиям как для специалиста в его профессиональной деятельности, так и для нации, для народа в целом. Те, кто владеет информацией, получают мощный рычаг для дальнейшего продвижения в своей области знания, профессии. Но этот же рычаг может служить средством давления на людей, манипулирования их сознанием, ибо одну и ту же информацию можно подать разными способами, и эффект можно получить тоже различный в зависимости от поставленной цели или полученного заказа. Мы уже имели возможность познакомиться с грязными политтехнологиями, пиаровскими акциями. Противодействие здесь одно — уметь самостоятельно разбираться в потоке информации, которая поступает к нам с экрана телевизора, с монитора компьютера из Интернета, из приемников, газет и журналов, в море информации, касающейся самых разнообразных проблем нашей жизни, нашей профессии, информации, действительно ценной для нас или абсолютно бесполезной, а то и не слишком грамотной или просто дезинформации. Разобраться в этом постоянно меняющемся потоке можно, только если мы умеем искать нужную нам в данный момент информацию, отбрасывая все наносное, умеем анализировать ее, извлекая разумные зерна правды, умеем искать и находить достойные внимания достоверные факты и оперировать ими. Другими словами, если мы умеем оценивать поступающую информацию, учитывая стоящие перед нами задачи и прослеживая возможные последствия принятия решений. Все это входит в понятие критического мышления.

Вот почему я не знаю ничего более важного в наш информационный век для системы образования, чем формирование самостоятельного критического мышления, что в свою очередь предполагает интеллектуальное и нравственное развитие личности.

Дистанционное обучение (ДО) — новая для нас форма обучения. Еще много неясностей, много трудностей возникает в процессе ее внедрения. Как всегда, находится множество охотников все сделать быстро и обязательно с большой выгодой для себя. В результате принимаются поспешные решения, о которых мы будем в недалеком будущем сожалеть, но на выполнение которых успеем потратить не-

малые деньги. Хотелось бы разобраться в сущности дистанционного обучения, его специфике, его роли и месте в системе непрерывного образования, понять, какие задачи и каким образом данная форма обучения может решать наиболее эффективно. Поэтому очень важно разобраться с терминологией. Мы уделим этой проблеме специальное внимание в нашей книге. Очень важно осознать педагогическую сторону дистанционного обучения: как организуется обучение в сетях, какие используются при этом методы, приемы, организационные формы и средства обучения? Какую роль при этом играют информационные технологии? Как они влияют на педагогический процесс? Отвечая на эти вопросы в данной книге, мы постарались раскрыть методы использования информационных технологий в дистанционном обучении, проблемы создания курсов дистанционного обучения, электронного учебника, а также показать на примерах некоторых учебных предметов школьной программы возможность дистанционной формы обучения.

ДО стало уже свершившимся фактом не только за рубежом, но и в нашей стране. По данным Министерства образования РФ, в 2002 г. в системе высшего образования учились по дистанционной форме более 200 тыс. студентов России в более чем 20 вузах страны. Только Современный гуманитарный университет в Москве обучает дистанционно свыше 60 тыс. студентов¹. Около 50 тыс. граждан РФ, постоянно проживающих на территории России, являются учащимися иностранных образовательных организаций и обучаются дистанционно. В настоящее время развивается Федеральная университетская сеть России RUNet, которая объединяет 25 региональных сетевых сегментов и сети крупных научно-образовательных учреждений. Интенсивно развиваются опорная сеть для нужд науки и высшей школы RBNet, образовательные сети Relarn IP и FreeNet². Министерство образования РФ ведет работу по созданию единой системы дистанционного образования в России. В рамках этой программы планируется создание российского государственного университета дистанционного образования. Решаются проблемы обеспечения качества информационно-программных средств учебного назначения. С этой целью разработан и внедрен комплекс нормативно-технических документов для обеспечения качества и сертификации информационно-программных средств учебного назначения. Разработан проект стандарта качества дистанционного образования «Дистанционное образование. Контроль и оценка качества дистанционного образования».

¹ См.: The Experience of Internet Usage in Education. Analytical Survey // UNESCO: Institute for Information Technologies in Education. М., 2000. Р. 30.

² См.: Позднеев Б. М., Поляков С. Д. Стандартизация и сертификация как основа обеспечения качества информационно-программных средств учебного назначения // Открытое образование. № 4. М., 2002.

Все вышесказанное относится к высшей школе. ДО не столь уверенно и интенсивно, но все же входит и в среднее образование, в систему повышения квалификации педагогических кадров. Нынешняя система школьного образования явно дает сбои не столько в отношении содержания образования, сколько формы. Шесть, семь, а то и восемь уроков в день — не просто перегрузка, но и потерянное время, которое с помощью технологий дистанционного обучения можно было бы использовать с гораздо большей пользой для учащихся и с меньшими затратами энергии. Принята программа интернетизации сельской школы, которая уже вступила в действие и с сентября 2001 г. реализуется в различных регионах страны. Увеличивается массовость доступа в Интернет общеобразовательных школ, финансируемых различными административными структурами.

Однако в этой сфере нужно быть особенно осторожными с введением новой формы обучения. Нормативно-правовая база должна учитывать специфику этих образовательных учреждений. Конечно, для школы дистанционная форма обучения пока еще не очень понятна. Но ее востребованность ощущается не только со стороны детей, которые по тем или иным причинам не могут посещать очную школу. Многие школьники страдают от отсутствия квалифицированных учителей, необходимой информации. Профильное обучение в дистанционной форме могло бы обеспечить многие миллионы школьников курсами по выбранным ими профилям, а не только по тем профилям, которые может предложить им их школа. С введением единого государственного экзамена эта востребованность в школах возрастет многократно, поскольку появляется реальная возможность для выпускников из отдаленных регионов страны поступать в престижные учебные заведения.

Для учителей также открываются уникальные возможности повышения квалификации не только по месту жительства, но и в научных центрах страны, возможность обмениваться опытом с коллегами из других регионов через виртуальные методические объединения, участвовать в виртуальных телеконференциях.

Возможности действительно открываются впечатляющие. Но и затраты материальные, интеллектуальные нужны значительные. Чтобы хоть немного во всем этом разобраться применительно к общеобразовательной школе и системе повышения квалификации педагогических кадров, мы решили обобщить наш собственный исследовательский и практический опыт по организации и проведению дистанционного обучения, высказать свое видение перспектив развития этой новой формы обучения.

Более 10 лет (с 1989 г.) наша лаборатория занимается проблемами использования информационных технологий, в частности телекоммуникационных, в системе школьного и поствузовского

образования. С 1993 г. мы вплотную занялись проблемами дистанционного обучения. Накоплен значительный теоретический и практический материал. Мы имели возможность делиться своим опытом по мере его накопления с нашими читателями в изданных учебных пособиях, статьях, на конференциях и симпозиумах, разработать реальные курсы дистанционного обучения, которые размещены на нашем сайте в открытом доступе (www.ioso.ru/distant).

Мы будем признательны нашим читателям, которые откликнутся на излагаемые здесь мысли и поделятся собственным опытом. Вместе мы осилим дорогу в будущее.

Е. С. Полат

Часть I

ДИДАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ

ДИСТАНЦИОННОГО

ОБУЧЕНИЯ

Любая система обучения опирается прежде всего на достижения педагогических наук — педагогики, дидактики, частных методик, а также педагогической психологии, базовых наук. Начиная разговор о новой форме обучения — дистанционной, нам необходимо определиться с дидактическими его основами: в чем дидактические особенности дистанционной формы обучения? Какие могут быть модели дистанционного обучения? Каковы дидактические возможности, функции компьютерных телекоммуникаций, интернет-технологий, на базе которых организуется учебный процесс?

Глава 1

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Мы начинаем разговор о дистанционном образовании — новой форме обучения. В информационном обществе дистанционная форма обучения будет играть существенную роль в системе непрерывного образования. Поэтому уже сейчас необходимо понять, в чем специфика данной формы обучения, какую роль может играть дистанционная форма обучения в жизни современного общества.

Для этого нам важно определиться с базовыми понятиями, проследить тенденции развития современных систем образования в разных странах мира и особое внимание уделить развитию ДО в нашей стране.

Совершенно очевидно, что традиционное очное обучение не в состоянии решить многие проблемы не только высшего, но и среднего образования. Современный человек должен иметь возможность выбора различных форм, способов обучения в разные периоды своей жизни. Дистанционная форма обучения должна органично влиться в систему непрерывного образования.

1.1. Понятийный аппарат дистанционного обучения

Рассуждай токмо о том, о чем понятия твои тебе сие позволяют.

Козьма Прутков

Прежде всего обратимся к понятийному, терминологическому аппарату, поскольку только так можно достигнуть взаимопонимания с читателем. В литературе по дистанционному обучению, а за последние 5—6 лет количество публикаций по этой актуальнейшей проблеме современного образования увеличивается в геометрической прогрессии, можно встретить самые разные суждения по поводу одних и тех же терминов, понятий. Неоднозначно понимание базовых терминов «дистанционное обучение», «дистанционное образование». Специалисты в области дистанционного

обучения прекрасно понимают значимость проблемы, и потому буквально в последний год разные научные коллективы предлагают свой взгляд на проблему, свои дефиниции многих терминов в области дистанционного обучения.

В рамках Объединенного проекта, утвержденного приказом Минобразования РФ от 16 июня 2000 г. № 1991 «О создании Объединенного проекта по разработке нормативно-правовых документов и отраслевых стандартов дистанционного обучения» авторским коллективом под руководством Ю. Вайса (ТАСИС) был разработан проект раздела «Термины и определения»¹. В него вошло 28 терминов, касающихся ДО. Свой вклад постарались внести и специалисты МЭСИ², а также авторы глоссария на портале Российского открытого образования³. Размещен глоссарий терминов и определений и на сайте «Эйдос»⁴. Разумеется, есть и другие коллективы и отдельные специалисты, так или иначе пытающиеся высказать свою точку зрения на используемую в дистанционном обучении терминологию. Мы также работаем над этой проблемой и имеем собственную позицию, которая в какой-то части совпадает с мнением наших коллег из той или другой группы специалистов, в какой-то части расходится. Нам представляется, что сейчас важно договориться по существу базовых педагогических понятий, оставив более точные формулировки времени и консолидации усилий специалистов. И в этом отношении, думается, есть существенные сдвиги. Еще совсем недавно в литературе практически не разделяли понятий заочное обучение и дистанционное, дистанционное обучение и образование, педагогические и информационные технологии ДО, открытое и дистанционное образование и т. д. Теперь, как нам кажется, наметилось общее понимание этих базовых понятий. В проекте МО РФ и в глоссарии Российского открытого образования четко разделены понятия дистанционного обучения и дистанционного образования. Большинство специалистов разводят понятия информационных и педагогических технологий, хотя и недостаточно иногда последовательно.

Мы не будем здесь проводить детальный анализ терминологии в понимании разных авторов. Наша цель — показать собственную позицию. Однако нам важно провести определенную параллель с теми определениями, которые существенно совпадают с нашим пониманием, и в ряде случаев пояснить, с чем и почему мы не согласны.

¹ См. сайт МО РФ: www.informika.ru

² См. сайт МЭСИ: www.iet.mesi.ru

³ См. сайт РОО: www.openet.ru

⁴ См. сайт Центра ДО «Эйдос»: www.eidos.techno.ru

Мы отобрали лишь некоторые из наиболее важных, на наш взгляд, педагогических терминов, используемых в любых образовательных системах, а также специфичных для дистанционной формы обучения.

Прежде всего мы исходим из того, что *дистанционное обучение* — это новая форма обучения, которая существует в настоящее время уже во многих странах наряду с другими формами обучения — очной, заочной, экстернатом в системе непрерывного образования. Ниже мы приведем наше определение дистанционного обучения наряду с другими определениями наших коллег. Здесь же нам хотелось бы привести понимание дистанционного обучения, пожалуй, одними из наиболее компетентных специалистов в этой области — специалистов американской ассоциации дистанционного обучения (*The United States Distance Learning Association — USDLA*).

Под дистанционным обучением специалисты ассоциации понимают процесс обучения, в котором учитель и ученик или учащиеся географически разделены и потому опираются на электронные средства и печатные пособия для организации учебного процесса. ДО включает дистанционное преподавание и дистанционное учение (познавательную деятельность учащихся), т. е. в учебном процессе задействованы преподаватель и ученик. Основные факторы, определяющие дистанционную форму обучения:

- 1) разделение учителя и учащихся расстоянием, по крайней мере, на большую часть учебного процесса;
- 2) использование учебных средств, способных объединить усилия учителя и учащихся и обеспечить усвоение содержания курса;
- 3) обеспечение интерактивности между учителем и учащимися, между администрацией курса и учащимися;
- 4) преобладание самоконтроля над контролем со стороны учителя.

Надо сказать, что мы полностью разделяем эту точку зрения, такое понимание дистанционного обучения. И в этом наше главное расхождение, например, с позицией ряда депутатов Государственной Думы, которые вышли с предложениями о внесении изменений в Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (в части дистанционных образовательных технологий)¹. Вот, к примеру, как звучит их предложение к ст. 15, п. 3 Закона РФ: «Образовательное учреждение самостоятельно в выборе системы оценок, формы, порядка и периодичности промежуточной аттестации обучающихся, методик образовательного процесса и образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий».

¹ См.: www.informika.ru

Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением средств информатизации и телекоммуникации, при опосредованном или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника» (курсив мой. — Е. П.).

В этих предложениях депутаты фактически ставят знак равенства между ДО и образовательными и педагогическими технологиями, между понятиями образования и обучения, совершенно четко при этом отрицая статус дистанционного обучения как *самостоятельной формы обучения*, т. е. самостоятельной системы обучения. Дистанционное обучение приравнивается то ли к педагогическим, то ли к информационным технологиям. Средства информационных технологий никто не мешает использовать при любой форме обучения — заочной, очной. Это ведь только средства обучения, т. е. всего лишь компонент системы, но не сама система. В таком случае нет необходимости разрабатывать систему дистанционного обучения, достаточно использовать, скажем, электронную почту, список рассылки, CD и пр., чтобы заявить об использовании «дистанционных технологий» (между прочим, книгу, написанную автором, находящимся на расстоянии, фильм, снятый оператором, и пр. тоже по этой логике можно отнести к дистанционным технологиям?). Такое понимание дистанционного обучения не требует и никаких особых материальных затрат. Видимо, поэтому те же депутаты внесли предложение не увеличивать нормативы финансирования. Вчитайтесь в п. 2 ст. 41, которым депутаты предложили дополнить Закон: «Использование образовательными учреждениями при реализации образовательных программ различных методик образовательного процесса и образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий, не влечет за собой увеличения нормативов их финансирования»¹.

Авторы поправки ставят знак равенства между дистанционным обучением и дистанционными технологиями, т. е. совокупностью методов и средств обучения, хотя в дидактике методы и средства обучения — самостоятельные категории, компоненты системы обучения. Есть понятие педагогических технологий и информационных технологий. Первое — суть методы обучения. Информационные технологии — «процесс подготовки и передачи информации обучаемому, средством осуществления которого является компьютер»². Информационные технологии, таким образом, выступают в качестве средств обучения в различных системах обучения: очной, заочной, дистанционной, самообразовании. Это средство решения

¹ Сайт МО РФ: www.informika.ru

² Профессиональная педагогика. М., 1997. С. 496.

дидактических задач в разных формах обучения. Идет явное смешение понятий, приводящее к некорректной формулировке базовых понятий и к опасности принятия ошибочных стратегических решений.

Очень важно развести понятия дистанционное образование и дистанционное обучение. Это родственные, но не тождественные понятия. Педагогический энциклопедический словарь дает такое определение понятию образование: «Образование — составная часть и одновременно продукт *социализации*. Образование стоит на фундаменте *научения*, которое протекает в ходе социализации. Его отличие от процессов спонтанного научения — в целенаправленном и ускоренном развитии тех или иных способностей человека благодаря педагогически организованной передаче накопленной людьми культуры, т. е. правил поведения, мышления, знаний и технологий (способов и орудий деятельности), от поколения к поколению. Образование служит интересам *личности* и общества, одновременно сохраняя культуру и развивая способности новых поколений ее совершенствовать»¹. Под обучением понимается «совместная целенаправленная деятельность учителя и учащихся, в ходе которой осуществляется развитие личности, ее образование и воспитание»².

Почему мы столь подробно остановились на вводимом в закон новом термине «дистанционные технологии», думается, понятно из нашего пояснения. Если дистанционное обучение рассматривается в качестве одного из средств информационных технологий (а это, по существу, и вытекает из определения), то нет необходимости развивать новую систему обучения, столь широко уже принятую в мировой практике. Достаточно ограничиться рассылкой материалов и перепиской по электронной почте от случая к случаю. Последствия такого решения для российской системы непрерывного образования, для системы дистанционного обучения нетрудно предугадать.

Итак, мы рассматриваем ДО как *новую форму обучения, следовательно, как систему*. При этом для нас важно разделять понятия *система обучения* и *учебно-воспитательный процесс*. Конечно, это разделение условно, но суть такого разделения заключается в том, что система обучения предполагает этап проектирования, совершенно неизбежный при любой организации учебного процесса. Этап проектирования предусматривает: определение общей концепции системы обучения, адекватных ей целей, отбор соответствующего содержания обучения, его структуризацию с учетом используемой

¹ Педагогический энциклопедический словарь. М., 2002. С. 172.

² Там же. С. 175.

формы обучения, ее специфики (в нашем случае — специфики дистанционного обучения, специфики предмета и т. д.), отбор методов (т. е. педагогических технологий), организационных форм обучения, адекватных общей концепции и целям обучения, и, наконец, средств информационных технологий, других средств обучения и организации учебного процесса. Учебный процесс — это реализация разработанной на этапе проектирования системы в реальной совместной деятельности преподавателя и студентов или учащихся любых образовательных учреждений. Соответственно, это учебный процесс, организация конкретных занятий сообразно с логикой познавательной деятельности, осуществление разных форм контроля и тестирования, взаимодействия преподавателя с учащимися и учащимися между собой в условиях дистанционного обучения.

Кроме того, мы считаем, что ДО как новая форма обучения, не является ни модернизацией, ни тем более аналогом заочного обучения, которое, кстати, никто не отменял и которое имеет собственную нишу в системе непрерывного образования. Различие этих форм обучения заключается в следующих факторах.

1. Ключевым словом ДО является *интерактивность* — постоянное систематическое взаимодействие учителя и учащихся и учащихся между собой в учебном процессе. В заочном обучении интерактивность эпизодическая. Интерактивность в дистанционной форме обучения реализуется на двух уровнях: на уровне взаимодействия учителя и учащихся и учащихся между собой и на уровне взаимодействия учащихся с используемыми ими средствами обучения, в основном электронными средствами. Вторая форма взаимодействия возможна в любой форме обучения.

2. Средства реализации всех компонентов системы ДО оказывают специфическое влияние на каждый из компонентов системы обучения, обуславливая их отбор, структуризацию, организацию. Курс заочного обучения и курс дистанционного обучения отличаются один от другого принципиально, организацией учебного материала, его структурой, способом взаимодействия преподавателя и учащихся, организацией информационно-образовательной среды учебного процесса. Методы и формы обучения отличаются также принципиально под воздействием используемых интернет-технологий. Они встроены в учебный процесс и представляют его неотъемлемую часть.

3. Система управления познавательной деятельностью учащихся также обусловлена спецификой используемых услуг Интернет.

В определении дистанционного обучения нам очень важно показать, что, как и в любой другой образовательной системе, здесь происходит взаимодействие учителя и учащихся и учащихся между собой в рамках принятой концепции обучения, но реализуется это

взаимодействие, как и вся познавательная деятельность учащихся, специфичными средствами интернет-технологий или других интерактивных технологий.

Дистанционное обучение как компонент системы непрерывного образования должно базироваться в первую очередь на терминологии, принятой в педагогике, дидактике и частных методиках с учетом, разумеется, специфики средств реализации дидактических, педагогических задач. Каждая наука имеет свой устоявшийся понятийно-терминологический аппарат, и введение нового термина или понятия должно быть четко обосновано и вписываться в общую категориальную систему. Именно поэтому мы не можем согласиться с нововведениями типа: «дистанционная» (А. В. Хуторской) или «электронная» (А. А. Андреев) педагогика, «дистанционные технологии», «дистанционный учитель». Педагогика, дидактика, частные методики — педагогические науки и они едины для разных форм обучения, лишь способы реализации педагогических, дидактических, методических задач, принципов обучения могут быть разными в каждой из форм обучения. Развиваются и возникают новые теории, концепции, но наука остается одна со своим методологическим аппаратом. Не можем мы согласиться и с термином «дистанционный учитель». Но в данном случае речь идет только о семантике слова. Думается, для русского языка корректнее звучит учитель, преподаватель дистанционного обучения. Мы ведь не говорим «очный учитель» или «заочный учитель». Мы вводим понятие педагогических технологий (методов) дистанционного обучения. И тоже по той же логике. Педагогические технологии могут и должны быть преемственны в разных формах обучения в рамках единой концепции обучения. Реализуются же они, как уже говорилось выше, специфичными средствами интернет-технологий и соответственно могут принимать несколько иные формы, не затрагивающие, однако, принципов того или иного метода, педагогической технологии. Мы не считаем также тождественными понятия «открытое образование» и «дистанционное обучение». Открытое образование может быть дистанционным, очным, заочным, каким угодно. Дистанционное образование, со своей стороны, вовсе необязательно организуется по принципам открытого образования. Это в большей своей части базовое образование того или иного образовательного учреждения и в этом случае ориентируется на разработанные для данной области образования стандарты, программы. Оно может быть и дополнительным, и тогда оно практически всегда открыто для всех желающих.

Нам представляется также наиболее приемлемым термин «преподаватель» (учитель) дистанционного обучения в противовес терминам «тьютор», «координатор». Есть укоренившаяся в веках

профессия учителя, преподавателя, профессиограмма которой, естественно, со временем изменяется под воздействием цивилизационных процессов в обществе. Нет никакой необходимости вводить новые термины, означающие несуществующие профессии, тем самым подчеркивая как бы «над-» или «внепрофессиональную» деятельность этих лиц. Успех дистанционной формы обучения во многом как раз зависит от преподавателей дистанционного обучения, их профессионализма. Совершенно очевидно, что с перспективой широкого внедрения дистанционного обучения в практику наших образовательных учреждений уже сейчас встает задача подготовки студентов педагогических вузов не только для очного, но и для дистанционного обучения. Это должно входить в программу подготовки специалистов педагогических университетов.

Ниже мы приводим (табл. 1) различные дефиниции наиболее значимых для дистанционного обучения педагогических терминов. Читатель может сопоставить определения, сформулированные разными научными коллективами, и сделать собственные выводы. Пропуск определения термина означает его отсутствие у данной группы специалистов.

Вопросы для размышления

1. Какое определение дистанционного обучения вам кажется наиболее правильным? Ваши аргументы.
2. С каким определением из приведенных выше понятий вы не согласны? Почему? Ваш вариант определения.
3. Считаете ли вы проблему организации в нашей стране системы дистанционного обучения актуальной (для общеобразовательной школы, для вуза, для системы повышения квалификации)?

Творческое задание

Какие предложения вы внесли бы в Думу в отношении организации системы дистанционного обучения в нашей стране. Сформулируйте и обоснуйте ваши предложения, исходя из имеющегося у вас на данный момент опыта и сложившегося мнения. Мы вернемся к этим предложениям в конце книги, когда вы ознакомитесь с позицией авторов. Будет интересно узнать, насколько наши мнения совпадут и в чем они разойдутся.

Термины и определения дистанционного обучения (сравнительный анализ)

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
1. Дистанционное обучение	2	3	4	5	6	
	Обучение, при котором все или большая часть учебных процедур осуществляются с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальной разобщенности преподавателя и студентов	Форма обучения, при которой преподаватель и обучаемые физически разделены во времени и/или пространстве, отличающаяся от заочной формы обучения применением дистанционных технологий	Обучение с помощью средств телекоммуникаций, при котором субъекты обучения (ученики, педагоги, тьюторы и др.), имея пространственную или временную удаленность, осуществляют общий учебный процесс, направленный на создание ими внешних образовательных продуктов и соответствующих внутренних изменений (приращений) субъектов образования	Технология обучения на расстоянии, при которой преподаватель и обучаемые физически находятся в различных местах. Ранее дистанционное обучение означало заочное обучение. Сейчас это — средство обучения, использующее кейс-, ТВ- и сетевые технологии обучения	Форма обучения, при которой взаимодействие учителя и учащихся и учащихся между собой осуществляется на расстоянии и отражает все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), реализуемые специфическими средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность	

Термин	Определение					лаборатории ДО ИОСО РАО
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское откры- тое образование»	4	группы специалистов МЭСИ	6	
1	2	3	4	5	6	
2. Дистанци- онное образо- вание	Образование, реали- зуемое посредством дистанционного обучения	Форма получения об- разования методами и средствами дистан- ционного обучения	Образование, осуществляемое с преобладанием в учебном процес- се дистанционных образовательных технологий, форм, методов и средств обучения, а также с использованием информации и обра- зовательных масси- вов сети Интернет	1. Образование че- ловека, которое про- исходит в процессе его взаимодействия с удаленными обра- зовательными ресур- сами и субъектами обучения с помощью информационных технологий и средств телекоммуникаций. 2. Образование, осу- ществляемое с преоб- ладанием в учебном процессе дистанцион- ных образовательных технологий, форм, методов и средств обучения, а также с использованием ин- формации и образо- вательных массивов сети Интернет	Полностью согласны с определением МО	

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИЮСО РАО	
1	2	3	4	5	6	
3. Дистанционная технология обучения (образовательного процесса)	Совокупность методов и средств обучения и администрирования учебных процедур, обеспечивающих проведение учебного процесса на расстоянии на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий	Информационная технология обучения, направленная на преодоление расстояния между преподавателем и обучаемым с сохранением показателей качества обучения	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Определение отсутствует	
4. Педагогические технологии дистанционного обучения	Определение отсутствует	Информационные технологии, повышающие эффективность и темпы обучения, основанные на использовании компьютерных и сетевых технологий и дидактических средств	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Совокупность методов и приемов обучения, обеспечивающих осуществление учебного процесса дистанционно в соответствии с выделенной концепцией и целями обучения	

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
1	2	3	4	5	6	
5. Кейс-технологии	Вид дистанционной технологии обучения, основанный на использовании наборов (кейсов) текстовых, аудио-визуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения учащимися при организации регулярных консультаций у преподавателей — тьюторов традиционным или дистанционным способом	Комплектование наборов (кейсов) учебно-методических материалов и рассылка (почта, электронная почта), обучающим для самостоятельного изучения с консультациями у преподавателей — тьюторов по месту территориального проживания (применяется в заочной и дистанционной формах обучения)	Определение отсутствует	Технологии, основанные на комплектовании наборов (кейсов) текстовых учебно-методических материалов и рассылке их обучающимся для самостоятельного изучения (с консультациями у преподавателей-консультантов в региональных центрах)	Способ организации дистанционного обучения, основанный на использовании наборов (кейсов) текстовых, аудио-визуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения учащимися при постоянном взаимодействии с преподавателем и другими учащимися дистанционным способом	

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
1	2	3	4	5	6	
6. ТВ-технологии	Вид дистанционной технологии обучения, базирующийся на использовании систем телевидения для доставки обучающимся учебно-методических материалов и организации регулярных консультаций у преподавателей — тьюторов	Образовательные технологии, базирующиеся на использовании эфирных, кабельных и космических систем телевидения	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Способ организации дистанционного обучения, базирующийся на использовании систем телевидения для доставки обучающимся учебно-методических материалов и организации обратной связи с помощью любых интерактивных средств	
7. Сетевая технология	Вид дистанционной технологии обучения, базирующийся на использовании сетей телекоммуникации для обеспечения студентов учебно-методическими материалами и интерактивного	Информационная технология, базирующаяся на использовании сети Интернет в процессе получения открытого/дистанционного образования	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Способ организации дистанционного обучения, базирующийся на использовании сетей телекоммуникации в интерактивном режиме	

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	2	3	4	5	6
1						
	взаимодействия между преподавателем, администратором и обучаемым					
8. Система дистанционного образования	Образовательная система, обеспечивающая получение образования с помощью дистанционных технологий обучения. Включает в себя кадровый состав администрации и технических специалистов, профессорско-преподавательский состав, учебные материалы и продукты, методики обучения и средства доставки знаний	Совокупность академических, организационных, телекоммуникационных, педагогических и научных ресурсов, вовлеченных в создание и практическое осуществление дистанционного обучения с использованием дистанционных технологий	Определение отсутствует	Определение отсутствует	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
1	2	3	4	5	6	
	обучающимся (соответствующие одному или нескольким видам дистанционных технологий обучения), объединенные организационно, методически и технически с целью проведения дистанционного обучения				учителя и учащихся в контексте выбранной концепции обучения	
9. Система средств обучения в дистанционном обучении	База учебных материалов (для ДО) — совокупность учебно-методических материалов (учебников, учебных пособий, методических указаний и пр.), предназначенных для ДО и представленных в форме, обеспечивающей доступ к ним	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Совокупность носителей учебной информации и инструментов деятельности педагога и учащихся, используемая в дистанционном обучении, адекватная используемым в данной концепции методам и организационным формам	

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
1	2	3	4	5	6	
со стороны участников процесса ДО						
10. Информационно-образовательная среда ДО	Совокупность учебных материалов, средств их разработки, хранения, передачи и доступа к ним, используемая в дистанционных технологиях обучения	Виртуальная среда обучения — открытая система, представляющая комплекс специальных взаимосвязанных и постоянно обновляемых средств обучения, обеспечивающая синергию и возможность интерактивного взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Система средств дистанционного обучения, справочных материалов, словарей, дополнительной литературы, всех сопутствующих учебному процессу материалов, необходимых и достаточных для получения качественного образования по определенному курсу (учебному предмету), специальности, либо по утвержденной	

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
1	2	3	4	5	6	
1.1. Виртуальная аудитория (класс, группа учащихся)	Множество удаленных друг от друга рабочих мест, объединенных каналами передачи данных и используемых в рамках технологии дистанционного обучения обучаемыми для выполнения одинаковых в содержательном отношении учебных процедур при возможности интерактивного взаимодействия друг с другом и преподавателем	Урок (занятия) с группой учащихся, находящихся в различных помещениях или зданиях, посредством обучающей системы	Виртуальная школа, класс, учительская, урок и т. п. — в дистанционном обучении — синонимы терминов, характеризующих традиционный очный учебный процесс. Чаще всего используются для придания экзотичности учебному процессу, в котором применяются интернет-технологии	Определение отсутствует	Группа учащихся в учебно-воспитательном процессе в условиях дистанционного обучения	

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
1	2	3	4	5	6	
12. Виртуальная лаборатория ДО	Лаборатория удаленного доступа, в которой реальное учебно-исследовательское оборудование заменено средствами математического моделирования	Аппаратно-программный комплекс с дистанционным (удаленным) доступом, имитирующий процессы, протекающие в изучаемых реальных объектах	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Компьютерная модель учебной лаборатории, в которой реальное учебно-исследовательское оборудование представлено средствами математического моделирования	
13. Лаборатория удаленного доступа	Подразделение учебной организации, оснащенное реальным учебно-исследовательским оборудованием с дистанционным доступом к нему по телекоммуникационным каналам связи	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Согласны с определением МО	

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
1	2	3	4	5	6	
14. Виртуальные экскурсии В ДО	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Организационная форма дистанционного обучения, отличающаяся от реальной экскурсии виртуальным отображением реально существующих объектов (музеев, парков, улицы городов и пр.) с целью создания условий для самостоятельного наблюдения, сбора необходимых фактов	
15. Виртуальный университет (школа, образовательное учреждение)	Определение отсутствует	Образовательная структура, в основном не имеющая атрибутов традиционных учебных заведений (физических зданий, классов, лабораторий,	Определение отсутствует	Образовательная структура, осуществляющая принципы открытого образования, может не иметь атрибутов традиционных	Совокупность информационных-образовательной среды, блока администрирования и управления виртуальным образовательным учреждением	

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
1	2	3	4	5	6	
		портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
	2	3	4	5	6	
		общезитий и т. д.), в которой различные звенья (деканаты, кафедры и т. д.) географически разделены, но активно и плодотворно взаимодействуют через глобальную сеть Интернет или другую компьютерную сеть; структура такого учебного заведения, как правило, состоит из центрального представительства, региональных (территориальных) центров и региональных (территориальных) представительств		учебных заведений: «физических» зданий, классов, лабораторий и студенческих обществлений. Обучение может проводиться как традиционными методами, так и через компьютерные сети, например через глобальную сеть Интернет или корпоративную сеть Интранет. Как правило, структура такого учебного заведения двухуровневая и состоит из центрального университета и регионального (ых) центра(ов)		

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
1	2	3	4	5	6	
16. Учебно-методическое обеспечение ДО	База учебных материалов, система управления этой базой, методики ДО, тесты, рекомендации по технологии ДО с учетом дидактических и психологических аспектов	Учебные материалы на различных носителях, методические рекомендации и консультации по изучению курса	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Система средств обучения, методов, организационных форм в условиях дистанционного обучения для достижения поставленных целей на основе отобранного и соответствующим образом структурированного содержания, управления познавательной деятельностью учащихся с элементами самоуправления	
17. Тьютор	Методист, преподаватель или консультант-наставник, входящий в профессорско-преподавательский состав	Куратор, опекун, воспитатель в учебном заведении (региональном центре, представительстве)	Наставник, куратор ученика, помогающий ему в организации своего образования. Тьютор в дистанционном	Определение отсутствует	Определение отсутствует	

Термин	Определение					
	группы специалистов проекта МО	портала «Российское открытое образование»	центра «Эйдос», А. В. Хуторской	группы специалистов МЭСИ	лаборатории ДО ИОСО РАО	
1	2	3	4	5	6	
	системы ДО, осуществляющей методическую и организационную помощь обучаемым в рамках конкретной программы ДО		обучения может быть очным или удаленным от ученика педагогом, помогающим ему выстраивать индивидуальную траекторию своего дистанционного образования			
18. Преподаватель дистанционного обучения	Определение отсутствует	Преподаватель-консультант, выполняющий свои функции посредством дистанционного доступа	Определение отсутствует	Определение отсутствует	Учитель, преподаватель, ведущий обучение дистанционно, обладающий знаниями в области информационных технологий, учитывающий специфику дистанционной формы обучения, психологические особенности взаимодействия в процессе дистанционного обучения	

1.2. Психолого-педагогические тенденции в мировой педагогике. К концепции дистанционного обучения

Учение без размышления бесполезно, но и размышление без учения опасно.

Конфуций

Итак, **дистанционное обучение** — это новая форма обучения, т. е. система обучения со своим компонентным составом: целями, содержанием, методами, организационными формами, средствами обучения. Это и компонент системы непрерывного образования наряду с другими формами обучения. Если речь идет о базовом образовании, то цели обучения, содержание, стандарт образования должны быть едиными для всех форм обучения. Если это дополнительное образование, то возможны варианты. С другой стороны, каждая система обучения, ее компонентный состав функционируют в рамках той или иной концепции обучения, образования в целом. Все компоненты системы, начиная с целей, содержания обучения, формируются в соответствии с принятой концепцией. Концепцией обусловлен и характер системообразующих связей между компонентами системы обучения. Поясним характер этих взаимосвязей на рис. 1.



Рис. 1. Компоненты системы обучения

Если мы таким образом рассматриваем и систему дистанционного обучения, то прежде всего нам необходимо определиться