А. Г. Чернявская

АНДРАГОГИКА

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ВУЗОВ

2-е издание, исправленное и дополненное

Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования в качестве практического пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям

Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru

Москва ▪ Юрайт ▪ 2019

УДК 37.013.83(075.8)
ББК 74.4я73
Ч-49

***Автор*:**

Чернявская Анна Георгиевна — кандидат педагогических наук, доцент, преподаватель кафедры методологии и дидактики бизнес-образования Международного института менеджмента ЛИНК (г. Жуковский).

***Рецензенты*:**

Курсакова А. В. — кандидат педагогических наук, доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин Международного института менеджмента ЛИНК (г. Жуковский);

Павлова Л. А. — кандидат педагогических наук, директор муниципального образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов Методического центра «Раменский дом учителя».

Чернявская, А. Г.

Ч-49 Андрагогика : практ. пособие для вузов / А. Г. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 174 с. — (Серия : Образовательный процесс).

ISBN 978-5-534-06550-3

Пособие направлено на передачу и присвоение обучающимися практических инструментов для проектирования и организации развивающего обучения взрослых. Издание включает разнообразные теоретические положения общей педагогики, педагогической психологии и дидактики, содержит технологии и техники обучения взрослых.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям, а также широкого круга читателей: менеджеров, работающих с персоналом, тьюторов системы дополнительного профессионального образования, всех, кто заботится о своем развитии.

УДК 37.013.83(075.8)
ББК 74.4я73

Delphi Law Company

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

© Чернявская А. Г., 2013
© Чернявская А. Г., 2018, с изменениями
© ООО «Издательство Юрайт», 2019

ISBN 978-5-534-06550-3

Оглавление

Предисловие 5

Раздел 1. Современные подходы к развитию образования взрослых..... 8

1.1. Деятельностный подход 8
1.2. Личностно ориентированный подход.....12
1.3. Проблемно ориентированный подход.....13
1.4. Компетентностный подход 15
Ключевые моменты 17

Раздел 2. Взрослый как субъект учебной деятельности: андрагогический подход.....19

2.1. Особенности обучающихся взрослых 20
2.2. Особенности учебной деятельности взрослых.....25
2.3. Стили обучения 29
Ключевые моменты 35

Раздел 3. Технологии обучения взрослых.....37

3.1. Модели и формы организации образовательного процесса 37
3.2. Технологический подход: определения и классификация 43
3.3. Проблемно-поисковые технологии обучения 48
3.3.1. Понятийно-терминологическое поле.....48
3.3.2. Проблемно-поисковые технологии как стратегия развития критического мышления и способностей обучающихся.....51
3.3.3. Техники реализации проблемно-поисковых технологий.....58
3.4. Коммуникативные технологии обучения 64
3.4.1. Техника организации дискуссии 65
3.4.2. Техника «Снежный ком» (или «Пирамида») 70
3.4.3. Техника «Жужжащие группы» 71
3.4.4. Техника «Мозговой штурм» 72
3.5. Имитационно-ролевые технологии обучения.....74
3.6. Рефлексивные технологии обучения 78
Ключевые моменты 81

Раздел 4. Лекция как форма и метод обучения взрослых: история и современность 84

4.1. История вопроса.....85
4.2. Лекция сегодня: поиски направлений модификации 86
4.3. Особенности современной лекции.....90

4.4. Лекция в развивающем образовании взрослых 94
Ключевые моменты 98

Раздел 5. Технология проектирования различных форм обучения взрослых 100
5.1. Что такое проект и проектировочная деятельность? 100
5.2. Принципы проектирования 104
5.3. Задачи тьютора в роли проектировщика 108
5.4. Инструменты для проектирования 110

Раздел 6. Преподаватель? Андрагог? Тьютор? 120
6.1. О терминах и их смысловом наполнении 120
6.2. Роли тьютора в образовании взрослых 124
6.3. Обобщенный портрет тьютора 126
6.4. Я как Тьютор 128

Заключение 131
Источники и благодарности 133
Глоссарий 138
Приложение 148
Практикум 154
Рекомендуемая литература 172
Новые издания по дисциплине «Инновационные процессы в образовании» 174

Предисловие

Практическое пособие «Андрогогика» написано для широкого круга читателей.

Студенты факультетов «Менеджмент» и «Лингвистика» могут использовать это пособие в качестве поддержки при освоении ими дисциплин психолого-педагогического цикла, а также более успешного прохождения магистрантами научно-педагогической практики.

Для тьюторов эта книга может оказаться полезной для приведения в систему собственного инструментария и опыта обучения взрослых, а также осознания преимуществ технологического подхода в обучении взрослых.

Некоторые из наших читателей могут иметь большой опыт работы по обучению студентов, персонала компании и обоснованно считать себя достаточно компетентными специалистами. Но мир меняется, и возникают ситуации, требующие переоценки себя, своих профессиональных и личностных качеств, своих сильных и слабых сторон с точки зрения новых требований. Поэтому мы надеемся, что в данном пособии Вы сможете познакомиться с новыми для Вас подходами, моделями, техниками, которые помогут Вам стать более компетентным в своей области.

Профессиональная деятельность других наших читателей, напротив, никак не связана с педагогической деятельностью, и они могут усомниться в полезности этой книги. Но это только внешнее впечатление. Педагогическая деятельность присутствует везде — в трудовом коллективе, в общении с друзьями, воспитании детей, взаимоотношениях в семье, а также в налаживании внутренней гармонии. Ведь образование является всеобщей и единственной формой развития Человека в человеке. В этом смысле образование надо рассматривать не как услугу, а как Благо. Педагогическая культура является существенной составляющей общей культуры любого человека. Поэтому для Вас эта книга может быть полезна в плане развития своего общекультурного уровня и освоения некоторых инструментов, которые помогут Вам разрешать жизненные и профессиональные проблемы педагогическими средствами.

Итак, идеи, собранные в пособии, носят универсальный характер и могут быть полезны как для студентов, так и для менеджеров, работающих с персоналом, тьюторов системы дополнительного профессионального образования, в общем, — для любого человека, заботящегося о своем развитии.

Пособие замыслено как практико-ориентированное, направленное на передачу и присвоение обучающимися практических инструментов для проектирования и организации развивающего обучения взрослых. Наряду с технологиями и техниками в содержание практического пособия включены самые разнообразные теоретические положения общей педагогики, педагогической психологии и дидактики. Замысел этого пособия простой — от целого к частям; он воплощается в книге следующим образом.

В *первом разделе* сделана попытка обрисовать сегодняшний образовательный контекст, а именно — новые подходы к развитию дополнительного профессионального образования взрослых.

Во *втором разделе* мы обсудим особенности обучающихся взрослых как основных субъектов системы дополнительного профессионального образования, познакомим Вас с основными стилями обучения и возможностями их использования.

В *третьем разделе* — «Технологии обучения взрослых» содержится классификация образовательных технологий, дается характеристика каждой группы технологий и адекватных им техник. Здесь Вы также познакомитесь с двумя образовательными парадигмами и сможете понять, в чем состоит их принципиальное отличие. В этот раздел мы еще включили сведения об основных моделях и формах обучения взрослых.

Четвертый раздел посвящен рассмотрению лекции как одной из организационных форм в системе профессионального образования, чтобы на ее примере показать, как на современном этапе модифицируются оргформы при переходе к новой образовательной парадигме.

Пятый раздел замыслен нами как особый, направленный на то, чтобы побудить Вас к освоению способов проектирования образовательных пространств и событий. Для этого в раздел включены краткие сведения о подходах к проектированию и предложен целый пакет конкретных инструментов.

Шестой раздел носит скорее рефлексивный и самоопределенческий характер. Здесь мы сделали попытку прорисовать роли и содержание деятельности Учителя, Андрагога, Педагога, Тьютора, в общем, человека, взявшего на себя ответственность за образование взрослых.

Понятно, что простое чтение книги даст Вам лишь общее представление о технологиях и техниках образования взрослых. Для выращивания педагогической компетентности потребуется Ваша активная самостоятельная работа по освоению основных идей, техник, инструментов, из которых Вы сможете составить собственную технологию работы с обучающимися взрослыми, собственный «портфель» инструментов.

Теперь можно сформулировать учебные цели данного пособия. Мы предполагаем, что, освоив содержание пособия, Вы сможете:

- построить для себя целостное представление о новых подходах к развитию образования, особенностях обучения взрослых;

• понять сущность эффективных образовательных технологий и техник обучения взрослых;

• получить опыт применения полученных знаний в функции средств решения личностных и профессиональных проблем;

• приобрести или развить навыки тьюторской деятельности в рамках парадигмы развивающего образования;

• заложить прочную основу для активного экспериментирования и формирования собственного педагогического инструментария.

Освоив язык, идеи и техники актуальной образовательной инновационной среды, Вы можете быть уверены в том, что Ваша педагогическая компетентность будет по достоинству оценена этой средой.

Надеемся, что эта книга послужит для всех групп наших читателей хорошим подспорьем для рефлексии собственной педагогической компетентности и поможет Вам осознать, что Вы уже можете и что Вам еще предстоит освоить.

Раздел 1
СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗВИТИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Прежде чем начать обсуждение чисто практических вопросов, связанных с реализацией образовательных технологий, т.е. искать ответ на вопрос «как?», все же важно поразмышлять над вопросами «для чего?» и «для кого?» — выявить основания и обсудить основные подходы к развитию образования взрослых.

Быстрые темпы развития современного общества предъявляют высокие требования к уровню подготовки специалистов. Требования эти относятся не только к области профессиональных знаний и к способности их применять, но и к личностным характеристикам специалистов — работа в команде, способность принимать решения, способности к инновациям, психологическая устойчивость, готовность к стрессовым ситуациям и т.д. Возникновение подобных требований обусловлено переходом к обществу с рыночной экономикой, развитием конкуренции, в том числе и на рынке образовательных услуг. В этих условиях недостаточно просто владеть определенным объемом знаний, умений, навыков. Требуются способности для жизни и деятельности в быстро меняющемся обществе, в условиях неопределенности, ограниченных ресурсов, умение делать выбор, сопоставлять факты, анализировать условия.

Очевидно, что выполнение этих требований посредством существующих и исторически сложившихся форм и методов обучения не представляется реальным. Необходимы новые формы, методы и в целом — новые подходы к образованию, отвечающему потребностям личности, общества, организаций и государства. Рассмотрим несколько подходов, лежащих в основе современных образовательных технологий:

- Деятельностный подход.
- Личностно ориентированный подход.
- Проблемно ориентированный подход.
- Компетентностный подход.

1.1. Деятельностный подход

Теория деятельности, или деятельностный подход, — школа советской психологии, основанная А. Н. Леонтьевым и С. Л. Рубинштейном

на культурно-историческом подходе Л. С. Выготского. Деятельностный подход, опирающийся на работы Л. С. Выготского, П. Я. Гальперина, А. Н. Леонтьева, С. Л. Рубинштейна и развитый в трудах В. В. Давыдова, Т. В. Габай, И. И. Ильясова, З. А. Решетовой, Н. Ф. Талызиной, Л. М. Фридмана, Д. Б. Эльконина и др., является целостной теорией учения, признанной во всем мире.

Деятельностный подход основан на принципиальном положении о том, что психика человека неразрывно связана с его деятельностью и деятельностью же обусловлена.

Деятельность — это форма активного целенаправленного взаимодействия человека с окружающим миром (включающим и других людей), отвечающего вызвавшей это взаимодействие потребности как «нужде», «необходимости» в чем-либо. (С. Л. Рубинштейн)

Это взаимодействие заключается в решении жизненно важных задач, определяющих существование и развитие человека. По А. Н. Леонтьеву, человеческая жизнь — это «совокупность, точнее система, сменяющих друг друга деятельностей». Основной принцип, сформулированный в рамках деятельностного подхода, звучит так: «единство сознания и деятельности». Психика и сознание, формируясь в деятельности, в деятельности и проявляются. Деятельность и сознание — это не две разные стороны, а органическое единство (но не тождество).

А. Н. Леонтьевым была предложена следующая *структура любой деятельности:* «деятельность — действие — операция» и схема структуры мотивационной сферы: «мотив-цель-условия». Их соотношение представлено следующим образом: «мотив-деятельность; цель-действие; условия-операции» [69].

Предоставим возможность рассказать о деятельностном подходе самим представителям деятельностной научной школы (А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн, П. Я. Гальперин, В. В. Давыдов, Д. Б. Эльконин, Н. Ф. Талызина, Т. В. Габай и др.). Вот несколько цитат:

> «Тем, что человек делает, можно определить то, что он есть; направлением его деятельности можно формировать и его самого. На этом только и зиждется возможность педагогики».
>
> *С. Л. Рубинштейн*

> «Нужно понять само познание как деятельность, понять, что деятельность человека опосредуется в идеальном отображении ее предмета в сознании».
>
> *А. Н. Леонтьев*

«Описание цели образования…означает представление или системы типовых задач, или системы адекватных им умений (видов деятельности)».

Н. Ф. Талызина [1, с. 9]

«Сущность (деятельностного подхода) состоит в том, что психика рассматривается в прямой связи с жизнью… Учение рассматривается не только как процесс, но и — прежде всего — как деятельность».

Т. В. Габай [2, с. 16]

«Деятельность всегда направлена на решение жизненных задач, встающих перед человеком. Деятельностный подход позволяет подойти к целям образования… со стороны реальных жизненных задач, ради которых производится подготовка специалиста».

Н. Ф. Талызина [1, с. 7]

«Деятельностный подход к процессу учения требует принципиально иного рассмотрения соотношения знания и умения. Знания должны не противопоставляться умениям, а рассматри- ваться как их составная часть. Знания не могут быть ни усвоены, ни сохранены вне действий обучаемого.

Знать — это всегда выполнять какую-то деятельность или действие, связанное с данным знанием.

Таким образом, вместо двух проблем — передать знания и сформировать умения по их применению — перед обучением теперь стоит одна: сформировать такие виды деятельности, которые с самого начала включают в себя заданную систему знаний и обеспечивают их применение…»

Н. Ф. Талызина [1, с. 15]

Анализ приведенных высказываний приводит нас к выводу о том, что развитие человека в процессе обучения опосредовано его собственной активной деятельностью, направленной на освоение им знаний, умений, навыков, развитие способностей и личностных качеств. Причем эта деятельность должна быть адекватна усваиваемым знаниям. Преподаватель (тьютор) при этом реализует собственную деятельность, направленную на создание условий для развития обучающегося. По сути, в этом и состоит идея партнерства в обучении как одна из ведущих идей новой парадигмы образования (рис. 1.1).

Идея партнерства в образовании

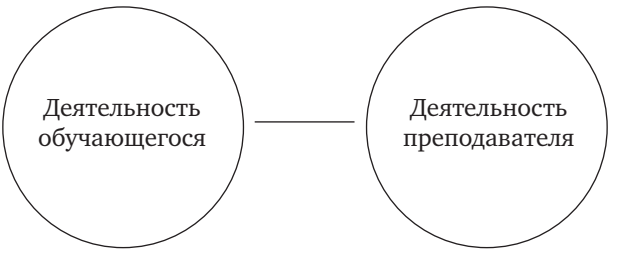

Рис. 1.1. **Совместно-разделенная деятельность**

Деятельностный подход (применительно к обучению взрослых) — это подход, основанный на признании обучения как совместно-разделенной деятельности (педагогической и учебной), в которой ведущую роль играет учебная деятельность — активная самостоятельная деятельность обучающихся по развитию собственной компетентности.

Какие принципиальные выводы мы можем сделать для себя применительно к образованию?

Первый вывод — это рассмотрение учения как самостоятельной деятельности, имеющей собственный мотив, цель, процесс, средства и способ ее преобразования, а главное — обучающегося как субъекта учебной деятельности. Подобным образом может быть рассмотрена и деятельность преподавателя, тьютора, а также совместно-разделенная деятельность обучающегося и преподавателя как сложная система деятельностей. Итак, это взаимосвязанные, но разные деятельности. Игнорирование этого положения при традиционном подходе к обучению взрослых приводит к тому, что самостоятельная активная деятельность обучающегося подменяется активностью преподавателя.

Второй важный вывод — о прямой зависимости целей образования взрослых от характера их социально-профессиональной деятельности и актуальных для них профессиональных задач. Вроде бы это положение представляется очевидным; вместе с тем, как Вам известно из собственного опыта обучения, многие годы образование развивалось без учета этого положения. Дополнительное профессиональное образование должно строиться на основе принципа интеграции учебной и социально-профессиональной деятельности обучающихся [27, 68]. Такой подход дает гарантии подготовки компетентного специалиста, способного успешно действовать в ситуациях неопределенности, приобретая для этого востребованные способности.

И, наконец, *третий вывод* состоит в том, что деятельностный подход является методологической основой всех других подходов, направленных на преобразование дополнительного профессионального образования взрослых.

1.2. Личностно ориентированный подход

Мы хотим познакомить Вас еще с одним подходом в образовании — личностно ориентированным, или, как часто его называют, — личностно-деятельностным подходом. В этом подходе синтезированы идеи гуманистической психологии (К. Роджерс, А. Маслоу и др.), деятельностного подхода и развивающего обучения (Б. Г. Ананьев, Л. С. Выготский, В. В. Давыдов, А. Н. Леонтьев, Д. Б. Эльконин, С. Л. Рубинштейн и др.).

Личность в рамках этого подхода рассматривается как субъект деятельности, которая сама, формируясь в деятельности и в общении с другими людьми, определяет характер этой деятельности и общения.

Личностно ориентированный подход предполагает, что в центре обучения находится сам обучающийся — его мотивы, цели, его неповторимый психологический склад, т.е. обучающийся как личность. Исходя из интересов обучающегося, уровня его знаний и умений, тьютор (преподаватель) определяет учебную цель занятия и формирует, направляет и корректирует весь образовательный процесс в целях развития личности обучающегося. Соответственно, цель каждого занятия при реализации личностно ориентированного подхода формулируется с позиции каждого конкретного обучающегося и всей группы в целом. Причем в процессе целеполагания, прежде всего, участвует сам обучающийся, рефлексирующий свой исходный, актуальный уровень развития, способный обнаружить точки роста, затем оценить свои успехи, приращения и понять, чему он научился на конкретном занятии и какова зона его ближайшего развития.

Таким образом, согласно личностно ориентированному подходу, целью обучения является не вооружение знаниями, не накопление их, а приобретение умений и способностей к различным видам деятельности. П. Я. Гальперин в своих исследованиях поставил вопрос: для чего человек учится? И ответил на него так: для того, чтобы научиться что-либо делать, а для этого — узнать, как это надо делать. То есть цель обучения — приобрести умение действовать, а знания должны стать средством обучения действиям.

Для преподавателя, тьютора это означает, что в процессе обучения он должен решать задачу создания условий для развития *у* обучающихся обобщенных умений и способностей к осуществлению деятельности. При этом систему операций, которая обеспечивает решение задач определенного типа, называют способом действия. Таким образом, конечной целью обучения является присвоение обучающимися различных способов деятельности, позволяющих решать задачи и проблемы разного уровня сложности. Поэтому первичными с точки зрения целей обучения являются деятельность и действия, входящие в ее состав, а не знания.

Личностно ориентированный подход — это подход, при котором в центре учебного процесса находится обучающийся как субъект учебной деятельности. Ведущий принцип — ориентация на потребности, мотивы, опыт и уровень актуального развития обучающегося и обучение в зоне его ближайшего развития.

Подведем некоторые итоги. Личностно ориентированный подход предполагает следующее:

1. Целостный взгляд на обучающегося как на личность, развитие способности взрослого человека к самоорганизации, к умению самостоятельно находить решения возникающих профессиональных, жизненных задач и внутренних проблем личности. При этом образование рассматривается как средство решения этих задач и проблем.

2. Ведущим становится ориентация на потребности, личный опыт и уровень актуального развития личности обучающегося и построение образовательной траектории в зоне его ближайшего развития.

3. Знания перестают играть роль основных результатов обучения. Они выполняют функцию средств развития личности.

4. В качестве результата выступает развитие универсальных культурно-исторических способностей личности, прежде всего мыслительных, коммуникативных, творческих, рефлексивных, а также развитие мотивационно-ценностной сферы личности.

5. В личностно ориентированном образовании осуществляется субъект-субъектный тип взаимодействия, реализуемый в совместной деятельности. Здесь представлены два полномочных деятеля — обучающий и обучающийся, имеющих собственные мотивы, цели деятельности и соответствующие способности для ее осуществления.

1.3. Проблемно ориентированный подход

Современный специалист сегодня не столько решает стандартные задачи, сколько встает перед необходимостью разрешения проблемных ситуаций. Ведь ситуация неопределенности становится нормой нашей жизни. В связи с этим проблемно ориентированный подход в образовании взрослых в наши дни приобретает особую актуальность.

Приведем два наиболее распространенных определения понятия «проблемно ориентированный подход»:

- это подход, основанный на *структурированном исследовании* проблемных ситуаций, не имеющих однозначного решения;
- это подход, при котором обучающийся *учится решать* актуальные для него проблемы, как профессиональные, так и личностные.

В первом определении обращается внимание на то, что обучающийся применяет структурированное исследование — признанную в научном сообществе процедуру, или способ исследования. Таким

образом, первоочередная задача в обучении взрослых — создать условия для освоения обучающимися подобного способа решения проблем. Усваивая способ решения, обучающийся не только решает актуальные для него проблемы, но — главное, приобретает обобщенные умения и способности к решению подобных проблем.

Под *способностями* в данном контексте понимается владение универсальными (обобщенными) способами осуществления той или иной деятельности, включающими целые комплексы конкретных способов и соответствующих им навыков.

Эта идея отражена во втором из предложенных определений. Проблемно ориентированный подход характеризуется несколькими существенными *особенностями,* свойственными любой исследовательской деятельности:

• наличие недостающего для разрешения проблемной ситуации звена — *проблемность;*

• поиск и порождение нового знания как средства и способа разрешения проблемы — *творчество;*

• возможность одновременного существования множества истин, вариантов решения, так как одна проблемная ситуация может порождать множество проблем и способов их решения — *вариативность;*

• обязательность публичного обоснования и оценки найденного решения за счет предъявления оснований, аргументов, раскрытия логики мышления — *доказательность.*

Существенное отличие проблемно ориентированного подхода состоит в том, что здесь ведущей становится учебная деятельность, имеющая своей целью и результатом уже не столько решенную социально-профессиональную проблему, сколько овладение обучающимся всеобщим способом разрешения сходных проблем и развитие соответствующих способностей.

При проблемно ориентированном подходе базовой становится продуктивная, творческая деятельность, а репродуктивная, направленная на отработку системы отдельных умений и навыков, выступает в роли вспомогательной по отношению к базовой деятельности.

Образовательный процесс представляет собой некоторый цикл — проблемная ситуация, деятельность обучающегося по анализу ситуации и постановке проблемы, решение проблемы, рефлексия способа решения и самоизменений, многократное прохождение которого обучающимся обеспечивает развитие способностей, рост его самостоятельности и субъективности.

Проблемно ориентированный подход — это подход, основанный на реальном осуществлении в обучении исследовательской деятельности по решению актуальных для обучающихся социально-профессиональных проблем с целью освоения обучающимися универсальных способов деятельности и развития творческих способностей.

1.4. Компетентностный подход

Все изменения в системе профессионального образования сегодня объединяет то, что они происходят в рамках перехода к компетентностному подходу. Известно, что термин «компетенция», согласно словарю Webster, возникает в 1596 году. Однако только в 70—80-х годах прошлого века в США, а затем и в Западной Европе понятие «компетентность» получило свое определение в зарубежной науке.

В отечественной науке, в 60-е годы прошлого века, независимо от зарубежных теорий, в рамках деятельностной научной психологической школы (А. Н. Леонтьев, ПЛ. Гальперин, Н. Ф. Талызина, В. В. Давыдов, Д. Б. Эльконин, Т. В. Габай, И. И. Ильясов и др.) был сформулирован целый ряд фундаментальных теоретических положений, послуживших в дальнейшем основой для реализации в образовании деятельностного, личностно ориентированного, проблемно ориентированного и компетентностного подходов. Как справедливо отмечают исследователи [75], теория поэтапного формирования умственных действий П. Я. Гальперина и его последователей, теория и практика развивающего обучения Эльконина-Давыдова, работы М. Н. Скаткина, И. Я. Лернера, В. В. Краевского были фактически предтечами современного компетентностного подхода [31, 76, 77, 78 и др.].

В настоящее время компетентностный подход, интегрировавший идеи других подходов, из академической среды выходит в среду повседневной образовательной практики. Тенденция движения от понятий «квалификация», «профессионализм» к понятию «компетентность» принимает общеевропейский и даже общемировой характер. В докладе международной комиссии по образованию «Образование: скрытое сокровище», представленном ЮНЕСКО, говорится: «Все чаще специалистам нужна не квалификация, которая часто ассоциируется с умением осуществлять те или иные операции материального характера, а компетентность, которая рассматривается как своего рода коктейль навыков, свойственных каждому индивиду, в котором сочетается квалификация в строгом смысле этого слова… социальное поведение, способность работать в группе и инициативность».

А. М. Новиков отмечает, что уже сегодня вместо понятия «профессионализм» все чаще начинают использовать понятие «компетентность»: «Когда говорят о профессионализме, то в первую очередь подразумевается владение тем или иным человеком технологиями — будь то технология обработки материалов, бухгалтерского учета, конструирования машин, выращивания урожая или строительных работ. Компетентность же подразумевает, помимо технологической подготовки, целый ряд других компонентов, имеющих, в основном, внепрофессиональный или надпрофессиональный характер, но в то же время необходимых сегодня в той или иной мере каждому специалисту. Это, в первую очередь, такие качества личности, как самостоятельность, способность

принимать ответственные решения, творческий подход к любому делу, умение доводить его до конца, умение постоянно учиться. Это гибкость мышления, наличие абстрактного, системного и экспериментального мышления. Это — умение диалога и коммуникабельность, сотрудничество и т.д. Над собственно профессионально-технологической подготовкой вырастает огромная внепрофессиональная надстройка требований к специалисту» [3].

По существу, компетентностный подход ставит целью овладение способностями и личностными качествами, необходимыми для эффективного выполнения рабочих функций на рабочем месте. Этот подход отличается от традиционного, при котором наиболее важным считаются понимание теоретических основ и большой объем знаний. Этот подход, в сущности, представляет собой интеграцию обучения и профессиональной деятельности.

Компетентностный подход — это подход, акцентирующий внимание на результатах обучения, в качестве которых рассматриваются не сумма усвоенных знаний, а способности человека успешно действовать в различных ситуациях.

Подведем некоторые итоги в виде трактовки различных терминов, принятых на сегодняшний день европейскими экспертами (проект TUNING) и разработчиками проектов Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) [4, 5, 6, 7].

Компетенция — комплексная характеристика способности выпускников демонстрировать и применять полученные в результате освоения образовательной программы знания, умения, интеллектуальные и практические навыки, личностные качества в стандартных и изменяющихся ситуациях профессиональной деятельности.

Выделяют следующие *группы компетенций:* универсальные (общенаучные, социально-личностные и общекультурные, инструментальные) и профессиональные (общепрофессиональные, специализированные).

Результаты обучения — усвоенные знания, умения, навыки, способности и личностные качества. Для оценки результатов обучения целесообразно использовать шкалу развития компетентности, состоящую из четырех уровней компетентности (рис. 1.2):

- *1 уровень* — информационный: освоение знаний как онтологий, представлений о мире,
- 2 *уровень* — деятельностный: формирование конкретных умений и навыков,
- *3 уровень* — творческий: развитие универсальных способностей (обобщенных умений) к различным видам деятельности,
- *4 уровень* — ценностно-смысловой: развитие личностных качеств, установок, ценностей.

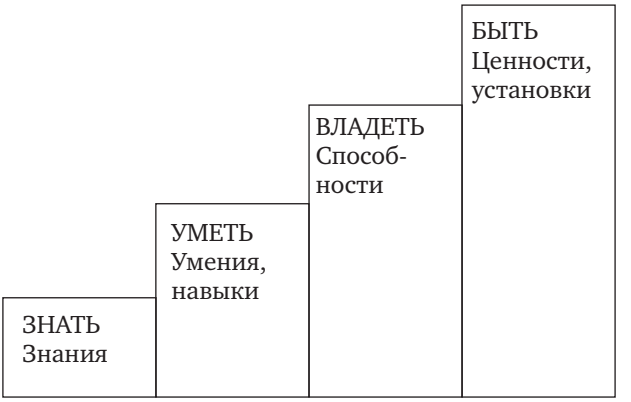

Рис. 1.2. **Шкала развития компетентности**

Ключевые моменты

Вы, наверное, уже заметили, что каждый последующий подход как бы продолжает разговор о предыдущем, раскрывая те или иные грани современного образования, акцентируя внимание на тех или иных его отличительных признаках. И это, действительно, так. Деятельностный, личностно ориентированный, проблемно ориентированный и компетентностный подходы составляют методологическую основу современного образования взрослых.

Деятельностный подход предлагает нам рассматривать учебную деятельность как самостоятельную, где субъектом этой деятельности — главным активным действующим лицом — Деятелем — является сам обучающийся, ставящий и реализующий цель — развитие собственных способностей.

Личностно ориентированный подход, конкретизируя деятельностный подход, акцентирует наше внимание на понятии «субъект учебной деятельности». Ведущим становится ориентация на потребности, личный опыт и уровень актуального развития личности обучающегося и построение образовательной траектории в зоне его ближайшего развития. Знания перестают играть роль основных результатов обучения. Они выполняют функцию средств развития личности.

С позиций *проблемно ориентированного подхода* базовой становится продуктивная, творческая деятельность, а репродуктивная, направленная на запоминание знаний и отработку конкретных умений и навыков, выступает в роли вспомогательной по отношению к творческой деятельности. Творческая деятельность организуется по типу исследования актуальной для обучающихся профессиональной проблемной ситуации (анализ — постановка проблемы — поиск, доказательство и проверка решения — рефлексия способа решения), целью и конечным результатом которого являются овладение обучающимися универ-